

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

## **MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

**DIRECCIÓN DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE  
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE PUNO  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO  
“AZÁNGARO”**

**R.D. N° 1015 – 64 - ED**



### **TESIS**

**RELACIONES INTERPERSONALES Y EXPRESIÓN ORAL EN EL ÁREA DE  
COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA APLICACIÓN ISPA –  
AZÁNGARO, 2022**

**PRESENTADO POR:**

**ALARCON AQUINO, Alan Carlos**

**MAMANI CONDORI, Fausto Romario**

**ASESOR: MSc. Eleuterio Andrés LAURA ARPI**

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE PROFESOR DE:  
EDUCACIÓN SECUNDARIA, ESPECIALIDAD DE COMUNICACIÓN**

**PROMOCIÓN 2022**

**Línea de investigación: Desarrollo comunicativo**

**C. 02**

**AZÁNGARO – PUNO – PERÚ**

**2023**

# HOJA DE CALIFICACIÓN

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN**  
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO DOCENTE  
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE PUNO  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO  
“AZÁNGARO”



## TESIS

**RELACIONES INTERPERSONALES Y EXPRESIÓN ORAL EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA APLICACIÓN ISPA – AZÁNGARO, 2022**

PRESENTADA POR:

ALARCON AQUINO, Alan Carlos

MAMANI CONDORI, Fausto Romario

EL JURADO CALIFICADOR DETERMINA:

.....

JURADOS:

NOMBRES Y APELLIDOS:

Firma

Presidente :.....

Vocal :.....

Secretario :.....

Asesor : MSc. Eleuterio Andrés LAURA ARPI .....

**Línea de investigación: Desarrollo comunicativo**

**C. 02**

Azángaro, ..... de 2023.

## **DEDICATORIA**

Con afecto a mi padre Tomás Benigno y Carmen  
Ahurora, mi madre, por inculcarme valores y por ser  
pilares fundamentales que me motivaron a  
perseverar en los propósitos encausados para lograr  
satisfactoriamente una de mis metas.

**Alan Carlos**

## **DEDICATORIA**

A mis apreciados progenitores por su apoyo incondicional,  
moral y consejos reflexivos.

**Fausto Romario**

## **AGRADECIMIENTOS**

- A los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Azángaro”, de quienes hemos recibido enseñanzas y consejos para contribuir a la construcción de conocimientos en los estudiantes de Educación Básica Regular según los paradigmas científicos actuales.
- Al MSc. Eleuterio Andrés LAURA ARPI, docente nombrado del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Azángaro” por su destacado asesoramiento y generosa colaboración para la conclusión de la presente tesis.
- Al personal directivo y docentes de la Institución Educativa Secundaria Aplicación ISPA, por la acogida que nos dispensaron durante la ejecución de nuestras prácticas pre profesionales y en la etapa de la administración de los instrumentos de investigación a los estudiantes de tercer grado de secundaria.
- A los estudiantes que han participado contestando los cuestionarios de la investigación y por compartir sus opiniones con reflexiones críticas y creativas sobre sus necesidades para la adquisición de nuevos conocimientos.
- Agradecemos enormemente a los compañeros de la promoción por las experiencias compartidas en diversas oportunidades y por la confianza que nos han brindado para crecer en los aspectos personal, académico y social.

Los autores

## **PRESENTACIÓN**

Señor presidente de jurado

Señores miembros de jurado

En cumplimiento a las normas establecidas en la Ley N° 30512 Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la carrera Pública de sus docentes y el D.S, N° 010-2017- Minedu, Reglamento de la Ley N° 30512 Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la carrera Pública de sus docentes; la RD N° 0592 -2010- ED Normas nacionales para la titulación y otorgamiento de duplicado de diploma de título en carreras docentes y artísticas en Institutos y Escuelas de Educación Superior Públicos y privados, y su modificatoria por RD N°0910-2010- ED, así como el reglamento de titulación del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Azángaro”, ponemos a su disposición el trabajo de investigación denominado: “Relaciones interpersonales y expresión oral en el área de comunicación de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Aplicación ISPA – Azángaro, 2022”. con el propósito de optar al título profesional de profesor de Educación Secundaria, especialidad de Comunicación y también, fortalecer los conocimientos adquiridos en la formación inicial docente.

Los seres humanos son sociables por naturaleza, tienen la necesidad de estar en contacto con los demás a lo largo de su vida. Las relaciones interpersonales permiten a los individuos practicar habilidades de interacción social que les serán de utilidad en toda su vida, y les permitirán establecer relaciones cercanas, comunicarse adecuadamente con otros, solucionar los conflictos y aumentar la confianza en los demás, entonces, mediante la comunicación, establecemos diversos tipos de relaciones con los demás y creamos distintas identidades que conforman nuestra vida social, por ello es importante en la educación actual tener en cuenta la capacidad de diálogo que deben tener los estudiantes para interactuar entre ellos bajo la guía del docente.

Mientras que la Expresión Oral es la capacidad que consiste en comunicarse con claridad, fluidez, coherencia y persuasión, empleando en forma pertinente los recursos verbales y no verbales. También implica saber escuchar a los demás para comprender lo que nos dicen, respetando sus ideas y las convenciones de participación.

La investigación fue estructurada en cuatro capítulos: El Capítulo I, Planteamiento del Problema, contiene la descripción del problema, formulación del problema, objetivos de la investigación y justificación. El Capítulo II, Marco Teórico, aborda antecedentes de la investigación, bases teóricas, marco conceptual, hipótesis, variables y operacionalización de variables. El Capítulo III, Metodología de la Investigación, comprende al método de investigación, tipo de investigación, diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de investigación, métodos de análisis de datos. El Capítulo IV, contiene los resultados de la investigación para cada una de las variables. Finalmente, incluye las conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

Los autores.

## ÍNDICE

	Pág.
HOJA DE CALIFICACIÓN.....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTOS .....	iv
PRESENTACIÓN .....	v
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN .....	x
INTRODUCCIÓN .....	xi

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema .....	13
1.2. Formulación del problema .....	14
1.2.1. Problema general .....	14
1.2.2. Problemas específicos.....	14
1.3. Objetivos de la investigación .....	15
1.3.1. Objetivo general.....	15
1.3.2. Objetivos específicos .....	15
1.4. Justificación de la investigación .....	16

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes de la investigación .....	17
3.1.1. A nivel Nacional .....	17
3.1.2. A nivel regional .....	18
3.1.3. A nivel local.....	20
3.2. Bases teóricas .....	21
3.2.1 Relaciones interpersonales .....	21
3.2.1.1 Importancia de las relaciones interpersonales.....	22
3.2.1.2 Las relaciones humanas.....	23
3.2.1.3 Dimensiones de las relaciones interpersonales .....	27
3.2.1.4 Teorías de las relaciones interpersonales .....	30
3.2.2 Expresión oral.....	35
3.2.2.1 Comunicación oral .....	36
3.2.2.2 Proceso de comunicación oral.....	37
3.2.2.3 Desarrollo de la competencia comunicativa oral .....	38

3.2.2.4	Condiciones básicas para una comunicación oral exitosa.....	39
3.2.2.5	Saber hablar.....	40
3.2.2.6	Desarrollo de las habilidades de expresión oral en los estudiantes.....	40
3.2.2.7	Competencias y capacidades de la expresión oral .....	42
3.3.	Marco conceptual.....	43
3.4.	Hipótesis.....	44
3.4.1.	Hipótesis general.....	44
3.4.2.	Hipótesis específicas.....	44
3.5.	Identificación de las variables.....	44
3.5.1.	Variable independiente (X).....	44
3.5.2.	Variable dependiente (Y).....	45
3.6.	Operacionalización y sistema de variables .....	45

### **CAPÍTULO III**

#### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1.	Método de investigación .....	46
3.2.	Tipo de investigación .....	46
3.3.	Diseño de investigación .....	47
3.4.	Población y muestra de la investigación.....	47
3.4.1.	Población .....	47
3.4.2.	Muestra .....	48
3.4.3.	Muestreo .....	48
3.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	49
3.6.	Plan de recolección de datos .....	50
3.7.	Plan de tratamiento de datos .....	50

### **CAPÍTULO IV**

#### **RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

4.1.	Resultados de la variable independiente .....	52
4.2.	Resultados de la variable dependiente .....	56
4.3.	Prueba de hipótesis.....	60
4.3.1.	Prueba de hipótesis general.....	60
4.3.2.	Prueba de hipótesis específica 1 .....	62
4.3.3.	Prueba de hipótesis específica 2 .....	63
4.3.4.	Prueba de hipótesis específica 3 .....	65
CONCLUSIONES .....		68

RECOMENDACIONES.....	69
REFERENCIAS.....	70
ANEXOS .....	73

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con el propósito de determinar la influencia de las relaciones interpersonales en la expresión oral de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Aplicación ISPA Azángaro, 2022

Se empleó como metodología general el método científico que consistió en contrastar la hipótesis planteada. El tipo de investigación es básico, diseño no experimental, transeccional y descriptivo correlacional. Se trabajó con una población de 34 estudiantes de ambos sexos del tercer grado de secundaria y una muestra de 20 estudiantes de las secciones “A” y “B”, las unidades de análisis fueron obtenidos por muestreo probabilístico o al azar. Se empleó la técnica de la observación y su instrumento para la recolección de información fue la ficha de observación con alternativas de respuesta cerrada en escala tipo Likert.

Se llegó a la siguiente conclusión general: Las relaciones interpersonales influyen en la expresión oral en 84,64% a través de las dimensiones: relaciones interpersonales positivas, trabajo en equipo y relaciones de compromiso social. El coeficiente de correlación “r” de Pearson fue de 0,92.

Palabras clave: expresión, interpersonales, oral, relaciones.

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo del presente trabajo ha partido de la experiencia de los ejecutores durante el periodo de prácticas pre profesionales en aula, al identificar en los estudiantes la problemática de las relaciones interpersonales que tienen su impacto en la expresión oral

Las relaciones de comunicación que se establecen en aula son múltiples entre los profesores y estudiantes, entre estudiantes y estudiantes, los cuales son muy importantes, porque durante la actividad escolar se producen procesos recíprocos mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, lo cual origina sentimientos y emociones que se establecen. Dentro de las actitudes positivas en este rubro se resalta la cooperación, acogida, autonomía, participación, satisfacción, pero también existen actitudes que limitan el desarrollo personal tales como: abstención, intolerancia y frustración.

Respecto a la variable expresión oral señalamos que ésta constituye una destreza o habilidad de comunicación que no tiene sentido sin la comprensión, sin el procesamiento y la interpretación de lo escuchado. La expresión oral como lo señala Baralo (2000) implica la comunicación, la riqueza y precisión del vocabulario, la corrección gramatical, eficacia, la interacción y bidireccionalidad, en un contexto compartido, y en una situación en la que se deben negociar los significados. La comunicación oral se caracteriza también por la necesidad de dar y tomar el turno de palabra, de ahí que desde el punto de vista didáctico y el enfoque comunicativo, se procura diseñar tareas de aprendizaje y actividades comunicativas que integren las destrezas productivas y receptoras orales y escritas, con sentido común, tal como ocurre en la vida diaria entre personas. Mediante la conversación los alumnos desarrollan habilidades de carácter cognitivo, que hacen posible la recuperación de datos y su organización, de forma coherente, para poder perfilar las propias opiniones frente a los demás, para poder argumentar, describir, narrar o contribuir

a que el interlocutor lo haga. También se desarrollan habilidades de carácter lingüístico, ya que la conversación exige un esfuerzo de descodificación de lo que se escucha, de pronunciación clara, de búsqueda de palabras precisas, de logro de una buena interacción. Esto significa ser capaz de interpretar los sentidos de los enunciados en una determinada situación, atendiendo a la cantidad de información que se recibe y que se debe dar.

En el presente estudio, la variable relaciones interpersonales se describió a partir de las dimensiones: relaciones interactivas positivas, trabajo en equipo y compromiso social, mientras que en la expresión oral se evaluó considerando aspectos relacionados al uso de vocabulario, coherencia verbal, mímica y gesticulación de los estudiantes. El desarrollo de esta tesis se encuentra respaldado por la metodología de la investigación científica, pues se indagó el marco teórico que respalda a las variables en estudio, posteriormente se establecieron las hipótesis que fueron contrastados mediante las pruebas de hipótesis. Para determinar la correlación se empleó la prueba “r” de Pearson con una confianza de 95%. Al contrastar la hipótesis se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula.

Los autores.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1.Descripción del problema**

En la actualidad se viene percibiendo grandes cambios en la sociedad, estos cambios graduales no sólo han sido analizados en cuanto a la ciencia y tecnología, sino además en los seres humanos, en sus formas de relacionarse socialmente a través del uso de su lenguaje oral; asimismo, en las maneras de convivir. Todo individuo va consiguiendo conocimientos y habilidades esenciales mediante la comunicación oral; por lo tanto, van expresándose de manera natural, oyendo y dialogando con las personas de su realidad (padres, familiares, institución educativa y comunidad) los cuales cumplen un papel fundamental en relación con la obtención de esta competencia comunicativa. No limitándose solamente a la vinculación de decir o mencionar lo que uno opina o siente sino también a la relación directa con los demás, lo cual incluye en las formas de integración y socialización para ir fortaleciéndose.

A nivel nacional en el Perú surge la necesidad de enfocar este tema de investigación en la educación ya que se ha identificado en informes recientes determinados por el ministerio de educación que existe un 75% de estudiantes que no llegan a ser capaces de enfrentarse a situaciones y contextos en los cuales se necesita un elevado nivel de competencia oral ,asimismo, no se percibe un dominio de esta por parte de los hablantes, en sus etapas comunicativas, discursos de comprensión y expresión, lo cual conforma un

saber hacer indispensable para la socialización, aprendizaje y la formación personal. (Ministerio de Educación del Perú, 2016)

En la Institución Educativa Secundaria de Aplicación ISPA, los estudiantes de tercer grado tienen dificultades en la expresión oral, es decir se cohiben, participan muy poco en aula y en actividades extra curriculares, debido a varios factores, fundamentalmente por las pocas interacciones que los estudiantes realizan cuando participan en la vida social, relaciones comunicativas con sus pares son poco frecuentes, se debe también a una pobre motivación del docente, autoestima deficiente y poca seguridad de confianza en sí mismo, dichas actitudes limitan su desarrollo de expresión oral, lo que repercute en la formación de su personalidad de manera negativa, pues los estudiantes no están en condiciones de expresarse adecuadamente en el contexto de su entorno ni de exteriorizar sus emociones y pensamientos. En ese sentido la investigación pretende consolidar las habilidades sociales de los estudiantes a fin de mejorar el uso del lenguaje oral de manera creativa y responsable, valorando lo expresado o escuchado para de manera asertiva ir creando una apreciación crítica frente a distintas situaciones.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cómo influye las relaciones interpersonales en la expresión oral de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cómo influye las relaciones de interacción positivas en el vocabulario de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA,

Azángaro 2022?

¿Cómo influye el trabajo en equipo en la coherencia verbal de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022?

¿Cómo influye las relaciones de compromiso social en la mímica y gesticulación de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022?

### **1.3.Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la influencia de las relaciones interpersonales en la expresión oral de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Identificar la influencia de las relaciones de interacción positivas en el vocabulario de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022
- Diagnosticar la influencia del trabajo en equipo en la coherencia verbal de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022
- Analizar la influencia de las relaciones de compromiso social en la mímica y gesticulación de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022

#### **1.4. Justificación de la investigación**

La presente investigación se justifica porque en la Institución Educativa Secundaria de Aplicación ISPA de Azángaro, existe la necesidad de indagar sobre las relaciones interpersonales que practican los estudiantes para lograr su desenvolvimiento personal en cuanto se refiere al nivel de expresión oral, cómo utilizan el vocabulario en la interacción con sus compañeros durante las actividades académicas y de juego, con qué claridad actúan en su expresión comunicativa y de qué manera emplean el uso de la mímica como complemento de su accionar discursiva. El presente trabajo está enfocado, en describir la realidad del desarrollo de las interrelaciones sociales y su repercusión en el uso del lenguaje oral, que promueve y facilita la autonomía del estudiante en la construcción de su personalidad y su intelectualidad, involucra también su capacidad de escucha y empleo de vocabulario para comunicarse mejor con sus familias y docentes. Por las consideraciones expuestas, la presente investigación se justifica porque, las teorías que sustentan el marco teórico, le dan validez científica y contribuyen al conocimiento de la ciencia con un aporte de ideas de manera ordenada y clara respecto al uso de la expresión comunicativa de los estudiantes en sus interacciones sociales, luego, desde el punto de vista metodológico la aplicación de técnicas, instrumentos y su tratamiento estadístico permitirá realizar otras investigaciones similares al presente en otros contextos escolares. La Ley General de Educación N° 28044 respalda al marco del Buen desempeño docente, donde se prioriza el aprendizaje fundamental “Acceden a la lengua escrita desde una perspectiva comunicativa e intercultural, demostrando competencias en la lectura, escritura y la expresión oral en castellano y en su lengua materna siempre que sea posible”. Finalmente, la investigación beneficia a los estudiantes, docentes, padres de familia y directivos de la referida institución educativa al informarse de la repercusión que tiene las relaciones interpersonales sobre la expresión oral.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **3.1. Antecedentes de la investigación**

##### **3.1.1. A nivel Nacional**

Cardenas (2017) en su tesis “Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2016”. Tesis para optar el grado académico de Magister en Psicología Educativa. Universidad César Vallejo. Lambayeque. Perú, plantea como objetivo general determinar la relación entre autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa 0092 – Alfred Nobel, en San Juan de Lurigancho durante el 2016. La investigación correspondió al tipo cuantitativo, el diseño fue correlacional. La muestra estuvo representada por 85 estudiantes del quinto grado de educación secundaria, empleó la técnica de la encuesta y aplicó como instrumentos dos cuestionarios: Escala de Autoestima y Escala de evaluación de las Relaciones Interpersonales en la Adolescencia. Se encontró una correlación fuerte y significativa ( $Rho=0,765$ ), con una significancia bilateral de 0,000 ( $p<0,01$ ); entre autoestima y las relaciones interpersonales en el grupo de estudiantes. Similares conclusiones se obtuvieron para la relación entre las dimensiones autoeficacia y auto dignidad con las relaciones interpersonales.

Según Ramos (2020) en la tesis “Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de sétimo ciclo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario, pucallpa, 2019”, planteó como objetivo general determinar la relación entre la autoestima y relaciones interpersonales en los estudiantes de sétimo ciclo de la institución educativa secundaria, Agropecuario, Pucallpa, 2018, el enfoque de investigación fue cuantitativo, de tipo básico y nivel descriptivo, diseño no experimental, correlacional de corte transversal, la población estuvo formada por 294 estudiantes y la muestra por 59 estudiantes, el muestreo empleado fue no probalístico. Empleó como técnica la encuesta y su instrumento el cuestionario de autoestima de Coopersmith (1967). La conclusión a la que arribó fue: existe relación entre las variables ( $R_h=0.278$ ), con valor de significancia (bilateral) 0,003: menor a 0,05.

### **3.1.2. A nivel regional**

Bustinza (2017) en la tesis “Relaciones interpersonales y logros de aprendizaje de los estudiantes del tercer grado de la IES José Carlos Mariátegui Aplicación UNA – PUNO 2017” plantea como objetivo: determinar el grado de relación que existe entre las relaciones interpersonales y logros de aprendizaje de los estudiantes del tercer grado de la IES José Carlos Mariátegui Aplicación UNA de la ciudad de Puno en el primer trimestre – 2017. El estudio corresponde a un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación fue básico, con diseño no experimental y correlacional. La población considerada fue de 352 estudiantes de primero a quinto grados y la muestra fue elegida a juicio del investigador con dos secciones de tercer grado y un total de 68 estudiantes de los cuales corresponden a la sección “A” 33 y a la sección “B” 35 estudiantes respectivamente. Las técnicas utilizadas fueron la encuesta y la observación, mientras que los instrumentos fueron el cuestionario y el registro de evaluación. Las dimensiones consideradas para la variable Relaciones Interpersonales fueron: Relaciones familiares, relación con sus docentes y

relación entre compañeros. En la conclusión refiere que, existe un grado de correlación positiva fuerte entre las Relaciones Interpersonales y los logros de aprendizaje, la correlación hallada corresponde a un valor de (0.497\*\*).

Ponce (2021) en la tesis “Expresión oral en estudiantes del ciclo intermedio del CEBA “Glorioso San Carlos” de la ciudad de Puno 2018” planteó como objetivo general determinar el nivel de expresión oral de los estudiantes del ciclo intermedio del CEBA “Glorioso San Carlos”. El tipo de investigación fue básico o teórico con diseño no experimental, descriptivo, la población fue de 204 estudiantes, de las cuales seleccionó muestra aleatoria simple de 37 estudiantes, para el procesamiento de datos, aplicó la estadística descriptiva para describir los niveles de expresión oral a través de sus dimensiones. La conclusión a la que arribó fue: Los estudiantes en claridad y fluidez se encuentran en el nivel de proceso con 56.76% y 54.05%, y en la dimensión de coherencia se ubican en el nivel de logro previsto con 59.46%.

Conforme lo señala Huisa (2016) en la tesis “Nivel de expresión oral de los estudiantes del segundo grado de la IES Túpac Amaru de Paucarcolla – 2015”, asume como objetivo general “determinar el nivel de expresión oral de los estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Secundaria “Túpac Amaru” de Paucarcolla - 2015. En relación a la metodología de la investigación, fue de tipo descriptivo – diagnóstico puesto que mide la variable expresión oral sin buscar relaciones estadísticas posibles. La muestra fue la misma población de 31 estudiantes matriculados en el segundo grado, secciones “A” y “B” obtenidos por muestreo no probabilístico y que a su vez asisten normalmente. El instrumento aplicado fue la ficha de observación de dos dimensiones: comunicación verbal y no verbal cada uno con 5 indicadores. La conclusión a la que llegó fue: El 65% de estudiantes del grado en estudio están en el nivel Proceso de desarrollar la capacidad de expresión oral; puesto que obtuvieron calificaciones comprendidas de 16 - 23, de un total

de 30 puntos.

### **3.1.3. A nivel local**

De acuerdo con Calapuja et al. (2009) en la tesis “La comprensión inferencial como estrategia de aprendizaje para elevar la comprensión lectora de los estudiantes del cuarto grado de la I.E.S. “José Reyes Luján – 2008”, plantea como objetivo general: Determinar el nivel de eficacia de la comprensión inferencial, como estrategia de aprendizaje para elevar el nivel de comprensión de lectura de textos literarios narrativos en los estudiantes del cuarto grado de secundaria, el tipo de investigación fue experimental con diseño cuasi experimental, la población estuvo conformado por 380 estudiantes de primero a quinto grados, la muestra estuvo representado por estudiantes del cuarto grado a través del grupo experimental con 32 estudiantes y el grupo control con 34 estudiantes, empleó las técnicas del examen y la observación. Los instrumentos de investigación fueron la prueba de entrada y prueba de salida para los grupos control y experimental. Finalmente, las conclusiones a las que arribó fueron los siguientes:

- El nivel de comprensión de lectura por los alumnos del 4to. Grado, secciones “A” y “B” de la Institución Educativa Secundaria “José Reyes Luján” antes de la aplicación de las estrategias de comprensión inferencial es bajo, el grupo experimental obtiene 8,69 puntos y el grupo control 8,67 puntos.
- Los efectos de la aplicación de las estrategias de comprensión inferencial mediante ocho textos de literatura peruana son eficaces para elevar el nivel de comprensión lectora de textos, por cuanto los alumnos globalizan la comprensión de lectura en niveles, partiendo de los conocimientos previos, llegando explorar los niveles de interpretación y creatividad.
- El puntaje global obtenido en la prueba de entrada por los alumnos del cuarto grado, sección “A” que constituyen el Grupo Experimental es bajo, solo alcanzan a 8,69

puntos. En cambio, el nivel alcanzado por el mismo grupo en la prueba de salida es alto, alcanzan a 16.34 puntos, debido a la aplicación de las estrategias de comprensión lectora sobre todo en el nivel inferencial.

### **3.2. Bases teóricas**

#### **3.2.1 Relaciones interpersonales**

Stewart y D'Angelo (1975) sostiene que la comunicación se hace interpersonal cuando los individuos se sienten a gusto compartiendo su humanidad, lo que implica predicciones, intentos de influir y sentirse placenteros, cómodos y que frecuentemente tiene lugar cara a cara (p. 13)

Las relaciones interpersonales comprenden toda la variedad de capacidades que un estudiante debe adquirir para ser capaz de participar de forma eficiente y constructiva en la vida social, así como para poder resolver conflictos cuando sea necesario. Las capacidades interpersonales son imprescindibles para el aprendizaje pues este se adquiere en la interacción social, por ello es necesario experimentar mientras se aprende, adecuadas relaciones interpersonales (Salmerón, 2010).

Las relaciones interpersonales, dentro de la práctica social, son conductas específicas requeridas para lograr competentemente una convivencia emocionalmente estable. Se trata de un conjunto de comportamientos aprendidos que se ponen en juego en la interacción con otras personas (Monjas, 1999).

El término habilidades sociales involucra las interrelaciones sociales entre las personas, habilidades, implica un conjunto de conductas aprendidas y lo social, aporta lo interpersonal. Una buena vivencia de éstas conduce a una satisfacción personal e interpersonal. En espacios estudiantiles, donde se sienten preparados para participar, se suma a otros motivos más centrados en defensa de intereses, conciencia democrática y solidaridad y se

traduce en un aumento de liderazgo estudiantil y de pertenencia a la comunidad, Yapuchura (como se citó en Boqué et al., 2011).

### **3.2.1.1 Importancia de las relaciones interpersonales**

Prócel (2018) sostiene que las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida. Lo que resulta increíble es que día a día, podamos relacionarnos con tantas personas, con sus propias experiencias, sentimientos, valores, conocimientos y formas de vida. Precisamente, en esa diferencia, reside la gran riqueza de las relaciones humanas, ya que al ponernos en contacto intercambiamos y construimos nuevas experiencias y conocimientos; pero en esa diferencia está también la dificultad para relacionarnos, pues tenemos que hacer un esfuerzo para lograr comprendernos y llegar a acuerdos. Esto último no resulta tan complicado, si tomamos en cuenta que la mayor parte de las personas compartimos algunas ideas, necesidades e intereses comunes; por eso, decimos que las relaciones interpersonales son una búsqueda permanente de convivencia positiva entre hombres y mujeres, entre personas de diferente edad, cultura, religión o raza. En ocasiones, nuestras diferentes formas de pensar y actuar nos pueden llevar a relacionarnos con desconfianza o a vivir conflictos, pero valorar a los demás, aceptar que hay diferencias entre una y otra persona y tratar de comprendernos, puede ayudarnos a superar estos obstáculos. Cuando nos relacionamos con los demás, esperamos reciprocidad, esto quiere decir que deseamos dar, pero también recibir; escuchar y ser escuchados, comprender y ser comprendidos.

Uno de los aspectos más importantes de las relaciones entre las personas es la comunicación, ya que a través de ella logramos intercambiar ideas, experiencias y valores;

transmitir sentimientos y actitudes, y conocernos mejor. La comunicación nos permite expresarnos y saber más de nosotros mismos, de los demás y del medio en que vivimos. Antes de que naciéramos, ya nos comunicábamos con nuestros padres al escuchar sus voces, sus movimientos y responder a ellos con movimientos dentro del vientre de nuestra madre y una vez que nacimos, nos comunicamos con nuestros balbuceos y primeras palabras, con nuestro llanto o con nuestras sonrisas. La comunicación nos sirve para expresar lo que sentimos, lo que necesitamos y lo que pensamos de los demás, para entender el mundo que nos rodea y para ser escuchados; también, para conocer a las personas con las que nos relacionamos diariamente. A pesar del papel tan importante que tiene la comunicación en nuestra vida, no siempre se da de manera fácil. Por ejemplo, a veces al comunicarnos con personas con las que tenemos diferencias de edad, de sexo, de escolaridad, podemos pensar que no nos entienden, que no hablamos el mismo idioma; eso nos puede desanimar y hacer sentir incomprendidos, pareciera que hubiera una barrera para relacionarnos. Estas diferencias, aparentemente nos separan profundamente, pero si lo pensamos bien y le sacamos provecho a lo que podemos aprender de los demás, lograremos transformar en beneficios esas limitaciones. Un tema que difícilmente se agota, es el relacionado con el rol de las relaciones interpersonales, y su calidad, en nuestro equilibrio personal y salud mental. El tipo de convivencia que mantenemos con los demás, puede tener un resultado reconfortante o por el contrario puede constituirse en una situación conflictiva; desenlace que se decidirá en un sentido u otro en función del nivel de desarrollo de nuestras competencias comunicativas

### **3.2.1.2 Las relaciones humanas**

Las relaciones que se conocen y que existen son dirigidas por un factor indispensable e importante entre ellas, ese factor es el ser humano, este a su vez genera otro tipo de relaciones conocida como las relaciones humanas, las cuales comprenden todas

las formas de comportamiento y conexiones de los hombres dentro o fuera del trabajo. Al hacer esta afirmación estamos destacando el hecho de que tanto dentro del trabajo como el hogar y la comunidad son decisivamente importantes para crear una actitud y una motivación de una sociedad amable, progresista y sin odios, según sean los ambientes señalados, tal y como lo define Cárcamo (1968). El ser humano es entonces la base de todos los tipos de relaciones existentes.

Las habilidades sociales no son un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos como: habilidades básicas de interacción social (sonreír y reír, saludar, cortesía y amabilidad); habilidades para hacer amigos y amigas (juegos con otros, ayuda, cooperar y compartir); habilidades conversacionales (iniciar, mantener y terminar conversaciones personales y grupales); habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones; Habilidades de solución de problemas interpersonales; habilidades para relacionarse con los adultos (cortesía, conversar, peticionar, solucionar problemas con adultos). Allí se dan las diferencias cognitivas (autoverbalizaciones) entre sujetos de baja/mediana/ alta dificultades interpersonales, dado que, por un lado, los sujetos con alta habilidad social emiten menos autoverbalizaciones, Torres (como se citó en Flores et al., 2016).

Según Prócel (2018) en su artículo “Importancia de las relaciones interpersonales en el ámbito laboral” considera los siguientes aspectos:

**a). Mostrar un interés genuino.** - La buena comunicación es una vía de doble sentido, es decir, debemos hablar, pero también escuchar a los demás y así poder crear amistades y personas de influencia. Si escuchamos más nos daremos cuenta que a las personas les gusta mucho hablar de sí mismos o sobre un tema que a ellos les apasiona. Las personas con buenas habilidades de comunicación en las relaciones interpersonales muestran un interés genuino en los temas que gustan a los demás, haciéndoles

preguntas. Las muestras de interés pueden ser verbales o no verbales que también forman parte del grupo de habilidades de la buena comunicación interpersonal: como por ejemplo mantener el contacto visual con la persona que hablamos, sonreír y asentir con la cabeza. Todas estas señales sutiles del lenguaje corporal van a transmitir un significado inconsciente de nuestra atención e interés hacia la persona que nos está hablando.

- b). Ser positivo.** - Si nos convertimos en personas que estamos pendientes de las cosas positivas de nuestro alrededor o interlocutor y lo elogiamos genuinamente, hará que seamos percibidos como unas personas atractivos. Todas las personas y todas las circunstancias tienen su lado positivo, es cuestión de verlas y exponerlas de forma natural.
- c). Ser una persona amistosa.** - En algunos momentos para conseguir transmitir que somos personas amistosas no hace falta hacer casi nada, simplemente con una mirada amistosa y una sonrisa se puede conseguir esa impresión. Podemos encontrar a alguien increíblemente interesante, amable y carismático, pero si no sabemos comunicarle todo lo que sentimos, no vamos a construir amistades beneficiosas y de influencia. Si somos capaces de hablar con las personas de una manera amistosa y podemos averiguar el tema que les gusta, invitarles a que hablen más sobre ellos y además si nuestro lenguaje corporal transmite interés y la curiosidad apropiada, es muy probable que ellos hagan lo mismo con nosotros. A esto se le llama la ley de la reciprocidad.
- d). Recordar los detalles.** - Cuando hablemos con alguien siempre podremos observar pequeños detalles de sus conductas, sus vidas, sus gustos y sobre aquello que les desagrada. Un aspecto crítico en las habilidades de comunicación interpersonal es recordar estos detalles y luego utilizarlos en nuestro favor. Si nos volvemos a comunicar con alguien y preguntamos por su esposa o por su familia, esto va a hacer,

que esa persona se sienta bien al mencionar algo que le es importante. Este detalle que tengamos con esa persona no se le va a olvidar y por lo tanto seremos también recordados.

- e). **Animar a los demás.** - Una habilidad de comunicación importante es animar a los demás a que alcancen lo que quieren lograr, fundamentados en la información que conozcamos de ellos como resultado de la interrelación personal. Es importante alentarles con palabras de ánimo o darles la orientación que en determinado momento pudieran requerir o para que se den cuenta donde puede llegar con sus propios talentos.
- f). **Cuando estemos en desacuerdo no seamos desagradables.** - Las personas no van a estar de acuerdo todo el tiempo con nosotros, por lo que no debemos alterarnos si hay algún desacuerdo, y transmitirles también esta misma actitud para que observen el mismo proceder, a fin de evitar ser desagradables y que podamos herirnos mutuamente. Lo recomendable es explicar que entendemos su punto de vista, que lo respetamos, pero que no estamos de acuerdo y a continuación exponer nuestras razones.
- g). **Cuando corriamos a alguien observemos una forma correcta de hacerlo.** - Hay momentos en los que tendremos que corregir a alguien, pero para hacerlo no debemos recurrir al grito ni a la humillación y peor aún delante de otras personas. Por el contrario, debemos mencionar sus aspectos positivos y los que se están haciendo bien. Cuando así procedamos vamos a conseguir su aprecio y aceptación, generando una reacción positiva y beneficiosa para las relaciones interpersonales.

Cornejo y Tapia (2011) manifiestan que las relaciones interpersonales consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas. Involucra destrezas sociales y emocionales que promueven las habilidades para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de uno mismo. En la actualidad, se tiende a considerar a las relaciones interpersonales y los

procesos cognitivos como dos caras de la misma moneda, ya que se comienza a prestar más atención a los aspectos afectivos y motivacionales que intervienen en la interacción, y a integrar los aportes provenientes del campo de las teorías interpersonales. Es así como se da lugar, a la profundización en el conocimiento de los procesos cognitivos que se encuentran implicados en las interacciones del individuo con otros

### **3.2.1.3 Dimensiones de las relaciones interpersonales**

Según Salmerón (2010) las capacidades interpersonales son imprescindibles para el aprendizaje pues este se adquiere en la interacción social. Por ello es necesario experimentar mientras se aprende, adecuadas relaciones interpersonales. En estudiantes ello presupone: interaccionar positivamente con otros, saber trabajar en equipo y comprometerse social y éticamente con los demás.

**a) Interaccionar positivamente con otros.** - En esta sociedad cada vez más globalizada, plural y multicultural, se hace indispensable la necesidad de aprender a convivir, de aprender a relacionarse con personas diferentes y a participar de manera adecuada en una sociedad también diferente. En los últimos años se está observando un grave deterioro de la convivencia escolar, están aumentando las conductas de riesgo, brotes de racismo ... todo esto, ha generado un interés generalizado por la educación para la convivencia y la recuperación de la función moral de la educación, la insistencia en el desarrollo de habilidades sociales, de la empatía, el altruismo, la educación cívica (Marina y Brenabeu, 2008) citado en Salmerón (2010). Para hacer posible el bienestar personal y social anhelado, debe asegurarse una buena convivencia, y para conseguir esta convivencia, establece unos objetivos fundamentales que hay que conseguir:

- Limitar los conflictos y establecer los cauces para resolver los que no se puedan evitar de forma adecuada
- Fomentar la comunicación
- Estimular los sentimientos de la sociabilidad (compasión, respeto, justicia, autoestima propia y ajena, generosidad, altruismo, asertividad, empatía y tolerancia.
- Tratar de eliminar los sentimientos antisociales como agresividad, miedo, envidia, rencor, conductas de dominio
- Desarrollar la cooperación como medio de alcanzar metas comunes
- Defender una ética de la justicia y el cuidado
- Aprovechar de manera adecuada los recursos amorosos y de apoyo social.

#### **b) Saber trabajar colaborativamente en equipo**

La colaboración es una filosofía de la interacción y un estilo de vida personal en el cual los individuos son responsables de sus acciones, incluyendo el aprender y resolver las capacidades y las contribuciones de sus iguales. La cooperación, sin embargo, es una estructura de interacción didáctica diseñada para facilitar la realización de un producto final específico o una meta en personas que trabajan juntas en el grupo. Las subcompetencias que se debe lograr comprenden los siguientes aspectos:

- Generar actividades en grupo que conlleven a objetivos comunes
- Desarrollar habilidades sociales para cooperar con otros en la realización de actividades y metas grupales
- Generar interdependencia positiva entre los miembros del grupo y en el de los demás
- Propiciar evaluaciones internas y externas que modifiquen la valoración

individual en función del grado de cooperación con el grupo

- Proporcionar contextos de apoyo mutuo
- Fomentar la inclusión en los grupos
- Valorar la sinergia de trabajar con otros
- Generar dinámicas interpersonales que favorezcan la cooperación
- Incrementar el aprendizaje autónomo y de grupo para atribuir logros y éxitos al esfuerzo personal y grupal.
- Generar contextos de aprendizaje colaborativo donde el profesor adopte roles de aprendiz con los demás.

c) **Compromiso social y ético.** - En general, con la palabra compromiso se alude a la realización de actividades propias, ineludibles de aquello en lo que uno se ha involucrado; por ejemplo, al docente le corresponde generar aprendizajes en sus estudiantes. Lo que nos interesa destacar del compromiso es su valoración como la realización eficaz y oportuna de aquello a lo que uno está obligado por ser persona, por ser la persona que se es, por la actividad en la que uno se desempeña, por los contratos asumidos, por las promesas ofrecidas; es decir, el compromiso social es una cualidad ética cuando se lleva a cabo con esmero, con pasión, con dedicación. A diferencia de aquellas actividades que no alcanzan la dimensión ética: como realizar actividades sólo por cumplir, por quedar bien, por sentirse obligado o por hacerlo sin el propio consentimiento. Comprende las siguientes subcompetencias:

- Propiciar la necesidad de confrontación activa contra toda manifestación de racismo o discriminación de cualquier índole
- Desarrollar la construcción de juicios éticos basados en los valores y prácticas democráticas

- Formación crítica para valorar situaciones deficitarias que limiten la igualdad, justicia y equidad.

### **3.2.1.4 Teorías de las relaciones interpersonales**

#### **1). Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura**

Es también conocido como aprendizaje vicario, observacional, imitación, modelado o aprendizaje cognitivo social; este aprendizaje está basado en una situación social en la que al menos participan dos personas: el modelo, que realiza una conducta determinada y el sujeto que realiza la observación de dicha conducta; esta observación determina el aprendizaje, a diferencia del aprendizaje por conocimiento, el aprendizaje social el que aprende no recibe refuerzo, sino que este recae en todo caso en el modelo; aquí el que aprende lo hace por imitación de la conducta que recibe el refuerzo.

Según Bandura, el modelado o aprendizaje por observación tienen ante todo una función informativa tanto de las conductas que pueden realizarse como de las consecuencias de estas conductas. La Teoría Social del Aprendizaje se centra en los conceptos de refuerzo y observación. Sostiene que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental y que entre la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo observado se imita o no. En los niños, afirma Bandura, la observación e imitación se dan a través de modelos que pueden ser los padres, educadores, amigos y hasta los héroes de la televisión. Bandura sostiene que la imitación puede darse por los siguientes factores:

- Por instinto: Las acciones observadas despiertan un impulso instintivo por copiarlas.
- Por el desarrollo: Los niños imitan las acciones que se ajustan a sus estructuras cognoscitivas.
- Por condicionamiento: Las conductas se imitan y refuerzan por moldeamiento.
- Conducta instrumental: La imitación se vuelve un impulso secundario, por medio de refuerzo repetido de las respuestas que igualan las de los modelos. La imitación reduce los impulsos.

Los factores cognitivos se refieren concretamente a la capacidad de reflexión y simbolización, así como a la prevención de consecuencias basadas en procesos de comparación, generalización y autoevaluación. En definitiva, el comportamiento depende del ambiente, así como de los factores personales: motivación, retención y producción motora, Pascual (2009) citado en (Yarlaque, 2017)

## **2). Teoría psicosocial de Erikson.**

Erikson (2000) en su obra “El ciclo vital completado” propone una teoría de la competencia. Cada una de las etapas vitales da pie al desarrollo de una serie de competencias.

Si en cada una de las nuevas etapas de la vida la persona ha logrado la competencia correspondiente a ese momento vital, esa persona experimentará una sensación de dominio que Erikson conceptualiza como **fuerza del ego**. Haber adquirido la competencia ayuda a resolver las metas que se presentarán durante la siguiente etapa vital.

Otro de los rasgos fundamentales de la teoría de Erikson es que cada una de las etapas se ven determinadas por un conflicto que permite el desarrollo individual. Cuando la persona logra resolver cada uno de los conflictos, crece psicológicamente. En la resolución de estos conflictos la persona halla un gran potencial para el crecimiento, pero por otra parte también podemos encontrar un gran potencial para el fracaso si no se logra superar el conflicto propio de esa etapa vital. Los ocho estadios psicosociales descritos por Erik Erikson son los siguientes:

### **a) Confianza vs Desconfianza**

Este estadio transcurre desde el nacimiento hasta los dieciocho meses de vida, y depende de la relación o vínculo que se haya creado con la madre.

**b) Autonomía vs Vergüenza y duda**

Este estadio empieza **desde los 18 meses hasta los 3 años** de vida del niño.

Durante este estadio el niño emprende su desarrollo cognitivo y muscular, cuando comienza a controlar y ejercitar los músculos que se relacionan con las excreciones corporales. Este proceso de aprendizaje puede conducir a momentos de dudas y de vergüenza. Asimismo, los logros en esta etapa desencadenan sensación de autonomía y de sentirse como un cuerpo independiente.

**c) Iniciativa vs Culpa**

Este estadio va desde los 3 hasta los 5 años de edad.

El niño empieza a desarrollarse muy rápido, tanto física como intelectualmente. Crece su interés por relacionarse con otros niños, poniendo a prueba sus habilidades y capacidades. Los niños sienten curiosidad y es positivo motivarles para **desarrollarse creativamente**.

En caso de que los padres reaccionen de negativamente a las preguntas de los niños o a la iniciativa de éstos, es probable que les genere sensación de culpabilidad.

**d.) Laboriosidad vs Inferioridad**

Este estadio se produce entre los 6-7 años hasta los 12 años.

Los niños muestran un interés genuino por el funcionamiento de las cosas e intentan llevar a cabo muchas actividades por sí mismos, con su propio esfuerzo y poniendo en uso sus conocimientos y habilidades. Por esa razón es tan importante la estimulación positiva que pueda ofrecerle la institución educativa, en casa o por el grupo de iguales. Éste último comienza a adquirir una relevancia trascendental para ellos.

En el caso de que esto no sea bien acogido o sus fracasos motiven las comparaciones con otros, el niño puede desarrollar cierta sensación de inferioridad que le hará sentirse inseguro frente a los demás.

#### **e) Exploración de la Identidad vs Difusión de Identidad**

Este estadio tiene lugar **durante la adolescencia**. En esta etapa, una pregunta se formula de forma insistente: ¿Quién soy?

Los adolescentes empiezan a mostrarse más independientes y a tomar distancia de los padres. Prefieren pasar más tiempo con sus amigos y comienzan a pensar en el futuro y a decidir qué quieren estudiar, en qué trabajar, dónde vivir.

La exploración de sus propias posibilidades se produce en esta etapa. Comienzan a apuntalar su propia identidad basándose en las experiencias vividas. Esta búsqueda va a causar que en múltiples ocasiones se sientan confusos acerca de su propia identidad.

#### **f) Intimidad frente al Aislamiento**

Este estadio comprende **desde los 20 años hasta los 40**, aproximadamente.

La forma de relacionarse con otras personas se modifica, el individuo empieza a priorizar relaciones más íntimas que ofrezcan y requieran de un compromiso recíproco, una intimidad que genere una sensación de seguridad, de compañía, de confianza.

Si se evade este tipo de intimidad, uno puede estar rozando **la soledad o el aislamiento**, situación que puede acabar en depresión.

#### **g) Generatividad frente al Estancamiento**

Este estadio transcurre **entre los 40 hasta los 60 años**.

Es un lapso de la vida en el que la persona dedica su tiempo a su familia. Se prioriza la búsqueda de equilibrio entre la productividad y el estancamiento; una productividad que está vinculada al futuro, al porvenir de los suyos y de las próximas generaciones, es la búsqueda de sentirse necesitado por los demás, ser y sentirse útil.

El estancamiento es esa pregunta que se hace el individuo: *¿qué es lo que hago aquí si no sirve para nada?*; se siente estancado y no logra canalizar su esfuerzo para poder ofrecer algo a los suyos o al mundo.

#### **h) Integridad del yo frente a la Desesperación**

Este estadio se produce **desde los 60 años hasta la muerte**.

Es un momento en el que el individuo deja de ser productivo, o al menos no produce tanto como era capaz anteriormente. Una etapa en la que la vida y la forma de vivir se ven alteradas totalmente, los amigos y familiares fallecen, uno tiene que afrontar los **duelos** que causa la vejez, tanto en el propio cuerpo como en el de los demás.

### **3). La teoría sociocultural de Vigotsky**

Según Vigotsky (como se citó en Vergara, 2018) el aprendizaje tiene su base en la interacción con otras personas. Una vez que esto ha ocurrido, la información se integra a nivel individual: Cada función en el desarrollo cultural del niño aparece dos veces: primero en el nivel social y luego en el individual, primero en medio de otras personas (interpsicológica) y luego dentro del niño (intrapicológica). Esto aplica igualmente para la atención voluntaria, la memoria lógica y la formación de conceptos. Todas las funciones superiores se originan como relaciones reales entre individuos. Vygotsky creía que el lenguaje se

desarrolla a partir de las interacciones sociales, para fines de comunicación, él considera el lenguaje es la mayor herramienta del hombre, un medio para comunicarse con el mundo exterior. De acuerdo con Vygotsky, el lenguaje juega un papel crítico en dos aspectos esenciales del desarrollo cognitivo: 1. Es el principal medio por el cual los adultos le transmiten información a los niños. 2. El lenguaje en sí mismo se convierte en una herramienta muy poderosa de adaptación intelectual.

### **3.2.2 Expresión oral**

Cuando escuchamos la expresión oral o verbal emanada de una persona, de inmediato nos formamos una imagen, al principio parcial y luego, total de ella, ya sea verdadera o errada. El tono de voz, la articulación de las palabras, el léxico o vocabulario, la construcción del enunciado, el contenido y profundidad al tratar éste, la coherencia al emitir las ideas, las pausas, los énfasis, los gestos, las mímicas, todo ello, refleja la capacidad, madurez, cultura, nivel socioeconómico de ese hablante. Las características mencionadas describirían, corrientemente a una persona que maneja en “forma normal” el lenguaje, o sea, que sus estructuras cerebrales se han desarrollado de manera que la adquisición y uso de las estructuras lingüísticas le permiten comunicarse por esta vía con otras personas (Guardia, 2009)

La expresión oral es una habilidad en la comunicación oral que consiste en enviar mensajes orales. Avendaño 2017) sostiene que la “comunicación oral es uno de los ejes de la vida social de toda comunidad. Todo tipo de intercambios se vehiculiza por esta vía. Por lo tanto, se constituye como un comportamiento generalizado e insustituible para la supervivencia”

Barragán (como se citó en Avendaño, 2017) ) sostiene que la planificación

de trabajo en aula con la lengua oral para cumplir con esos propósitos podría pensarse a partir de cuatro perspectivas.

- Hablar para regular la vida social escolar y extraescolar, lo que implica aprender a participar en distintos eventos comunicativos para resolver conflictos, convivir con las diferencias y encontrar vías de entendimiento entre las personas.
- Hablar para desarrollar conocimientos, lo que implica precisar conceptos, compartir y construir conocimientos y reflexionar cooperativamente sobre temas que despierten interés.
- Hablar para leer y para escribir, lo que implica compartir la atribución de significado a los textos, planificar y escribir en colaboración.
- Hablar para poder hablar, lo que implica aprender a exponer un tema, a realizar una entrevista, a debatir con fundamento.

Ministerio de Educación del Perú (s/f.) en la publicación “¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes?” señala “La expresión oral está íntimamente ligada a la comprensión y se da en forma paralela. La expresión oral abarca no solo un dominio de la pronunciación, del léxico y la gramática de la lengua, sino también unos conocimientos socioculturales, discursivos, estratégicos y pragmáticos. Comprende habilidades como saber aportar información, emitir opiniones, mostrar acuerdo o desacuerdo, saber en qué circunstancias es pertinente hablar y en cuáles no

### **3.2.2.1 Comunicación oral**

La comunicación verbal representa aquella en la que usamos las palabras, los signos sonoros o los auditivos (Arévalo, et al., s/f.).

A medida que los estudiantes enriquecen su capacidad expresiva aumenta

su potencial de humanización porque, a través del lenguaje, se pueden escudriñar con más amplitud en su intimidad.

Entender el aula como un escenario comunicativo nos lleva a plantear lo que ocurre en ella como si se tratase de diferentes escenas o acontecimientos comunicativos.

### **3.2.2.2 Proceso de comunicación oral**

El acto comunicativo no es algo estático, ni tan siquiera un proceso lineal, sino que es un proceso cooperativo de interpretación de opiniones. La comunicación oral se inicia con la observación y análisis de la realidad (fuente de comunicación) por parte del hablante (emisor). Es decir, empezará a representar el mundo y elaborará significados. Inmediatamente, aprovechará esta representación para organizar un mensaje (con una específica intención comunicativa) seleccionando significados y significantes, de las posibilidades que le ofrece el código de la lengua, dentro de un marco de referencia y un contexto específico. Esta intención pone en acción los órganos de la fonación y la articulación. El oyente, por su parte, ha tenido que pasar por experiencias previas de observación y conocimiento, semejantes a aquellas que dieron base a la información inicial. Esto le ayudará a realizar la percepción auditiva.

La segunda parte se desencadena cuando se da una información de respuesta en el cerebro del oyente, dando origen a una segunda comunicación en la que el oyente (receptor) pasa a ser hablante (emisor) y el hablante (emisor) pasa a ser oyente (receptor). Es decir, el receptor interpreta la intención comunicativa del emisor y sobre ella elabora su respuesta, ya sea lingüística o no lingüística.

### **3.2.2.3 Desarrollo de la competencia comunicativa oral**

Según el Ministerio de Educación del Perú (2001) el desarrollo de la competencia comunicativa oral demanda la enseñanza de los usos y funciones de la lengua oral en situaciones comunicativas. Es imposible enseñar y aprender lengua oral comunicativa en una estructura de clase tradicional poco participativa y dominada por el monólogo del docente. Esto no quiere decir que se excluyan los aspectos formales comunicativos, por el contrario, la enseñanza de la lengua oral comporta enseñar tanto aspectos comunicativos como formales/normativos y asimismo presupone que el lenguaje oral y escrito tienen muchas cosas en común y se necesitan e implican mutuamente. Pero el trabajo de lengua oral en la escuela no puede tener como única finalidad enseñar a los alumnos la teoría sobre lo que sería expresarse con corrección fonética y morfosintáctica porque si bien es importante no es suficiente.

La comunicación se realiza a través de dos canales: el verbal y el extraverbal. El primero es una clara expresión intencional, lo cual no implica la utilización de elementos no controlables por el sujeto. El segundo realiza de manera inconsciente a través de comportamientos y actitudes. Una relación de comunicación estable permitirá un intercambio efectivo y afectivo, promoverá los procesos interactivos, la capacidad de entrar en un contacto personalizado de profundo valor motivacional, permitiendo la expresión de intereses personales, el mantenimiento de la individualidad y el desarrollo de la personalidad, proporcionándose una cultura participativa donde se respete y estimule la comunicación como elemento indispensable en el desarrollo de la educación (Peñaranda, s/f.)

Desarrollar la competencia comunicativa oral implica además enseñar a

los estudiantes usos sociales de lengua oral, habilidades comunicativas, es decir, a comunicarse con eficacia; adecuar los recursos lingüísticos y no lingüísticos, a las situaciones comunicativas, teniendo en cuenta factores de tipo social, los propósitos de las diversas personas implicadas en el acto comunicativo y los efectos de los intercambios comunicativos. Según Peñaranda (s/f.), la competencia comunicativa del lenguaje verbal implica la competencia lingüística, es decir saber escuchar, hablar, leer y escribir en una lengua. Lo anterior exige el dominio del código gramatical y los códigos paralingüísticos necesarios, según el caso, y también el dominio de los mecanismos de emisión y recepción lingüística (p. 24).

#### **3.2.2.4 Condiciones básicas para una comunicación oral exitosa**

Algunas de las condiciones básicas del hablante, requeridas para el éxito en la comunicación oral son las siguientes: (Peñaranda, s/f.)

- Poseer un buen nivel de conocimiento de sí mismo, del hombre, sus dimensiones y problemas del mundo que le rodea
- Tener una total claridad conceptual sobre la materia o asunto que origina la información
- Mantener seguridad y confianza, que nace no sólo del conocimiento, sino del dominio de sus propias tendencias y emociones
- Saber promover la atención, el interés y la participación del interlocutor
- Adoptar comportamientos y actitudes que conduzcan a los propósitos de la comunicación
- Tener un conocimiento aceptable de la lengua y un entrenamiento mínimo en las prácticas orales
- De acuerdo con el sentido común, distinguir cuál es el momento oportuno para tomar o dejar la palabra

- Adoptar la comunicación a las condiciones e intereses del oyente, al contexto que los rodea
- Escuchar atentamente para comprender la información e intencionalidad de su interlocutor
- Aceptar la persona del interlocutor y respetar sus ideas y el uso de la palabra

### **3.2.2.5 Saber hablar**

El hablar es un hacer donde la lengua es su uso y ese uso es siempre contextualizado. Ofrecer a nuestros alumnos la oportunidad de hablar no es garantía de que mejoren su expresión oral. No se trata sólo de hablar, sino de enseñar a hablar. Saber hablar implica usar la lengua oral. El hablante competente ha de poseer una competencia lingüística que le permita producir mensajes coherentes y gramaticalmente correctos, pero también una competencia comunicativa que le permita adecuar su discurso oral a las características contextuales en que se produce. Hay que ampliar el abanico expresivo de nuestros alumnos partiendo de los conocimientos previos y de las situaciones cotidianas de comunicación oral, aprender a hablar bien sólo se logra con la práctica, es decir, hablando y escuchando.

### **3.2.2.6 Desarrollo de las habilidades de expresión oral en los estudiantes**

Según Coma (2006) cuando una persona habla, es decir, cuando se comunica con alguien a través de la palabra, intenta lograr los siguientes propósitos:

- Conocer con exactitud lo que quiere decir o comunicar
- Decirlo o comunicarlo con un tono adecuado para que el receptor o destinatario lo acepte
- Expresar con secuencialidad de manera que el receptor o destinatario lo entienda a medida que lo oye
- Decir lo que realmente se pretende comunicar

Teniendo en cuenta lo que pretendemos lograr con estos propósitos, debemos ayudar a los estudiantes a desarrollar las siguientes habilidades:

**a). Habilidades comunicativas relacionadas con la función informar:**

- Identificarse
- Informar de hechos, describir, narrar
- Dar una explicación
- Transmitir una información a un tercero
- Informar sobre los hechos del pasado

**b). Habilidades comunicativas relacionadas con la función de regulación**

**Acciones de otros:**

- Requerir atención y/o acción conjunta
- Pedir un objeto
- Prohibir
- Persuadir

**Acciones propias**

- Planificar acciones futuras
- Negarse cortésmente a hacer algo
- Ofrecerse a ayudar

**c). Habilidades comunicativas relacionadas a la función de gestión de la comunicación social**

- Disculparse y responder a una disculpa
- Formular ofrecimientos corteses e invitaciones
- Hacer presentaciones
- Interesarse sobre el estado de salud y emocional de otra persona
- Resolver malos entendidos y hacer aclaraciones

- Hacer un brindis

**d). Habilidades comunicativas relacionadas a la función metalingüística**

- Hablar sobre el significado de expresiones (refranes, frases hechas)
- Interpretar el lenguaje poético y figurado
- Interpretar el significado de adivinanzas, chistes y crear otros nuevos
- Resumir un discurso y extraer la idea principal. Explicar la misma cosa con diferentes palabras
- Identificar lo explícito e implícito en conversaciones, y discursos orales
- Interpretar y utilizar lenguaje irónico, humorístico, don doble sentido.

**3.2.2.7 Competencias y capacidades de la expresión oral**

Las competencias de la expresión oral tienen como propósito el logro de una expresión oral en forma eficaz. La eficacia es la capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera al comunicar un mensaje. Para ello, es importante transmitir nuestras ideas con claridad y fidelidad a nuestro pensamiento, adaptar el registro al interlocutor o auditorio, y utilizar los recursos de apoyo apropiados en las situaciones que lo necesiten. en diferentes situaciones comunicativas. Las personas nos expresamos en forma diferente según el interlocutor y el lugar donde estamos. No hablamos igual cuando estamos en el estadio, en un salón de clases o en un templo. Tampoco cuando nos encontramos con el director, con un amigo, con un policía o con un niño. Por eso, conviene que los estudiantes experimenten prácticas sociales diversas; es decir, situaciones que los lleven a usar los diferentes registros del lenguaje que se generan en la convivencia social, para que sean capaces de desarrollarse como personas que usan el lenguaje para aprender y para mediar sus interacciones sociales. en función de propósitos diversos. Implica tener claridad del para qué y el porqué de la expresión oral. No es lo mismo hablar para contestar una pregunta que para pedir un favor o narrar una experiencia personal. La comunicación oral se enriquece y se hace

más efectiva cuando se complementa con recursos expresivos verbales, paraverbales y no verbales (Ministerio de Educación, 2001), asimismo en las rutas de aprendizaje ¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes? se señala las capacidades que debe alcanzar los estudiantes (p. 38), los cuales son los siguientes:

- Adecúa eficazmente sus textos orales a la situación comunicativa y su propósito
- Expresa ideas, emociones y experiencias con claridad empleando las convenciones del lenguaje oral en cada contexto
- Aplica variados recursos expresivos según su propósito y las distintas situaciones comunicativas
- Reflexiona sobre sus textos orales para mejorarlos de forma continua.
- Interactúa manteniendo el hilo temático y adaptándose a las necesidades de la interacción.

### **3.3.Marco conceptual**

- **Claridad oral.** - Se refiere a expresar en forma precisa y objetiva lo que se dice, empleando los recursos necesarios para aumentar la claridad de los discursos.
- **Coherencia.** - La coherencia una propiedad del discurso que nos permite entenderlo como una unidad comunicativa. Expresar organizadamente las ideas o pensamientos, conectados lógicamente.
- **Expresión oral.** - es el conjunto de técnicas que determinan las pautas generales que deben seguirse para comunicarse oralmente con efectividad, es decir, es la forma de expresar sin barreras lo que se piensa
- **Relaciones de compromiso social.** - es la responsabilidad social que desarrolla una persona u organismo hacia su comunidad y que se traduce en una búsqueda voluntaria del bienestar general por encima del particular.
- **Relaciones interpersonales.** - Una relación Interpersonal es una fuerte, profunda

o cercana asociación, entre dos o más personas.

- **Trabajo en equipo.** - - Es una manera organizada de trabajar entre varias personas con el fin de alcanzar metas comunes
- **Vocabulario.** - Tener un buen repertorio de palabras, que expresen correctamente lo que queremos decir

### **3.4.Hipótesis**

#### **3.4.1. Hipótesis general**

Las relaciones interpersonales influyen positivamente en la expresión oral de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022

#### **3.4.2. Hipótesis específicas**

- Las relaciones de interacción positivas influyen positivamente en el vocabulario de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022
- El trabajo en equipo influye positivamente en la coherencia verbal de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022
- Las relaciones de compromiso social influyen positivamente sobre la mímica y gesticulación de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022

### **3.5. Identificación de las variables**

#### **3.5.1. Variable independiente (X)**

Relaciones interpersonales

### 3.5.2. Variable dependiente (Y)

Expresión oral

### 3.6.Operacionalización y sistema de variables

VARIABLES	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente (X) Relaciones interpersonales	Relaciones de interacción positivas	Habilidades de relación Práctica de valores Expresión creativa Generación de contextos de igualdad Generación de actitudes de respeto	Siempre (3)  Algunas veces (2)  Nunca (1)
	Relaciones colaborativas	Uso del diálogo para solución de conflictos Desarrolla habilidades sociales de cooperación Fomenta inclusión en los grupos Genera dinámicas interpersonales	
	Relaciones de compromiso social y ético	Actitud confrontacional contra manifestación de discriminación Desarrolla construcción de juicios valorativos Reflexión crítica y actuación ética	
Variable dependiente (Y) Expresión oral	Vocabulario	Identifica las características de animales, personajes del texto escuchado. Expresa ideas para aportar en torno al tema de conversación. Modulación de la voz durante la expresión Creación de textos orales.	
	Coherencia	Argumentación sobre lo escuchado Opinión coherente sobre lo escuchado. Expresión de ideas con autonomía Desarrolla sus ideas en torno a temas de su interés. Pronuncia con claridad de tal manera que el oyente lo entiende	
	Mímica y gesticulación	Ejecución de movimientos corporales con seguridad y confianza Expresión corporal con gestos al expresarse. Participación en imitación de personajes Manifestación de desplazamiento en el escenario.	

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Método de investigación**

El método general de la presente investigación es el método científico. Según Bunge et al. (citado en Ñaupas et al., 2019) el método científico es un conjunto de reglas que se basan en las teorías de la lógica, la semiótica, la ontología y la gnoseología. Estas reglas están referidas al planteamiento de problemas científicos, objetivos y la formulación y verificación de hipótesis.

Como método específico se ha empleado el método hipotético deductivo que comprende cuatro pasos: descubrimiento de un problema, formulación de una hipótesis, deducción de consecuencias contrastables de la hipótesis y observación, verificación o experimentación (Ñaupas et al., 2019). También se empleó las técnicas descriptivas para construir los instrumentos de investigación, para recoger datos mediante la observación. Asimismo, se utilizó el método estadístico para la recopilación de datos, sistematización de resultados en tablas y figuras y la interpretación de resultados.

#### **3.2. Tipo de investigación**

La investigación corresponde al tipo no experimental, cuantitativa y transversal., cuantitativa, porque se hace uso de la estadística descriptiva, es transversal, porque el estudio transversal se define como un tipo de (Carrasco, 2006). Este tipo de estudio

también se conoce como estudio de corte transversal, estudio transversal y estudio de prevalencia

### **3.3. Diseño de investigación**

El diseño de la investigación que se utilizó fue el diseño no experimental, transversal y descriptivo explicativo. Es no experimental porque se describe a las variables tal como se observa en la realidad objetiva, es transversal, porque la observación de variables se recopila en un periodo de tiempo sobre una población muestra o subconjunto predefinido teniendo en cuenta las dimensiones de las variables en estudio (Ñaupás et al., 2019), las cuales están referidos a las relaciones interpersonales y expresión oral. Es descriptivo explicativo, porque primero se describe las variables de manera independiente, luego es explicativo, porque se determina el grado de correlación de las variables, con las que se halla el coeficiente de determinación, para explicar la influencia que tiene la variable independiente sobre la variable dependiente.

El esquema del diseño descriptivo explicativo es:

$$Y = f(X)$$

Donde:

Y = Variable dependiente

X = Variable independiente

f = función

### **3.4. Población y muestra de la investigación**

#### **3.4.1. Población**

La población fue conformada por 34 estudiantes del tercer grado de Educación Secundaria de la IES Aplicación ISPA, tal como se aprecia en la siguiente tabla:

**Tabla 1**  
*Población*

Grado/Sección	ESTUDIANTES		Total
	Hombres	Mujeres	
Tercero “A”	9	9	18
Tercero “B”	8	8	16
<b>Total</b>	17	17	34

Nota. Obtenido de las Nóminas de matrícula del año 2022 IES Aplicación ISPA

### 3.4.2. Muestra

La muestra fue determinada mediante la tabla de Fisher-Arkin-Colton (como se citó en Ñaupás et al., 2019) quien indica que si la población es menor a 500 se puede tomar como muestra 50% más uno, por lo tanto, se determinó el tamaño de muestra conformado por 20 estudiantes de tercer grado de las secciones “A” y “B”. siendo ésta representativa porque constituye el 58,82% del total de estudiantes de la población investigada, como se detalla en la tabla 2.

**Tabla 2**  
*Muestra*

Grado	Estudiantes		Total
	Hombres	Mujeres	
Tercero “A”	5	5	10
Tercero “B”	5	5	10
<b>Total</b>	10	10	20

Nota. Obtenido de la relación de estudiantes matriculados en el tercer grado durante el año 2022 en la IES Aplicación ISPA

### 3.4.3. Muestreo

La muestra se obtuvo por muestreo probabilístico simple. Es el muestreo más sencillo para obtener una muestra al azar, en forma randomizada o aleatoria (Ñaupás et al., 2019). El procedimiento fue el siguiente:

- Se elaboró una relación de todas las personas de la población, codificadas con números aleatorios

- Se escribió los números aleatorios en pequeños pedazos de papel las que se introducen en una caja o tómbola, tipo rifa
- Se removió la caja o tómbola, para garantizar la misma probabilidad de salir seleccionado
- Se tomó nota de los números aleatorios extraídos hasta alcanzar el número de la muestra.

### 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó la técnica de la observación y el instrumento de investigación fue la ficha de observación para cada una de las variables. Para cada variable se consideró tres dimensiones y un total de 15 ítems. Cada reactivo tuvo alternativas de respuesta en escala ordinal tipo Likert, cuyas valoraciones fueron: Siempre (3), Algunas Veces (2) y Nunca (1).

Se estableció categorías para cada una de las dimensiones de las variables en estudio efectuando los siguientes procedimientos:

- Identificación de la escala de medición
- Determinación del rango o recorrido
- Determinación del número de categorías
- Identificación del ancho de los baremos
- Configuración de los baremos y asignación de etiquetas para cada categoría

Baremo	Categorías
13 – 16	Bueno
9 – 12	Regular
5 - 8	Deficiente

### **3.6. Plan de recolección de datos**

Se realizó de la siguiente manera:

- Se presentó una solicitud dirigida al director de la institución, solicitando autorización para la aplicación de los instrumentos de investigación.
- Se coordinó con el director y docentes del área de comunicación de la citada institución educativa para la aplicación de los instrumentos
- Se aplicó la ficha de observación a los estudiantes que conformaron la muestra, para la recolección de datos
- Se registró los datos recopilados de cada estudiante en un sistema de base de datos, con los que se sistematizó la información en tablas y figuras estadísticas
- Con los datos cuantitativos totales de las variables en estudio se calculó la correlación. De similar forma se ejecutó para las dimensiones en función a los objetivos planteados en el estudio.
- Se interpretaron las tablas y figuras estadísticas
- Con los datos de los resultados se elaboró las conclusiones y las recomendaciones.

### **3.7. Plan de tratamiento de datos**

Se empleó SPSS V. 22 para la creación de tablas estadísticas y MS- Excel para los gráficos. La interpretación se realizó en concordancia con el marco teórico y los antecedentes.

Se halló el valor de correlación “r” de Pearson. Luego se calculó el coeficiente de determinación

La fórmula de para hallar la correlación “r” de Pearson es:

$$r = \frac{n(\sum xy) - (\sum x)(\sum Y)}{\sqrt{[n(\sum x^2) - (\sum x)^2] [n(\sum y^2) - (\sum y)^2]}}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra

$\sum x$  = Sumatoria de los valores x (interrelaciones personales)

$\sum y$  = Sumatoria de los valores y (expresión oral)

$\sum xy$  = Sumatoria del producto de valores de X e Y

El valor “r” de Pearson obtenido en la investigación se comparó con la equivalencia de correlación positiva establecidos por Córdova (2015), conforme se aprecia en la tabla 3.

**Tabla 3**

*Equivalencia de grados de correlación*

<b>Grado de correlación</b>	<b>Significado</b>
r = 0	Los datos están incorrelacionados
0,0 < r < 0,2	Existe correlación no significativa
0,2 ≤ r < 0,4	Existe correlación baja
0,4 ≤ r < 0,7	Existe una significativa correlación
0,7 ≤ r < 1,0	Existe alto grado de correlación
r = 1	Existe correlación perfecta

Para encontrar la influencia de las relaciones interpersonales sobre la expresión oral se determinó el coeficiente de determinación mediante la fórmula siguiente:

$$R^2 = (r)^2 * 100$$

Donde:

$R^2$  = Coeficiente de determinación

r = Grado de Correlación

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 4.1. Resultados de la variable independiente

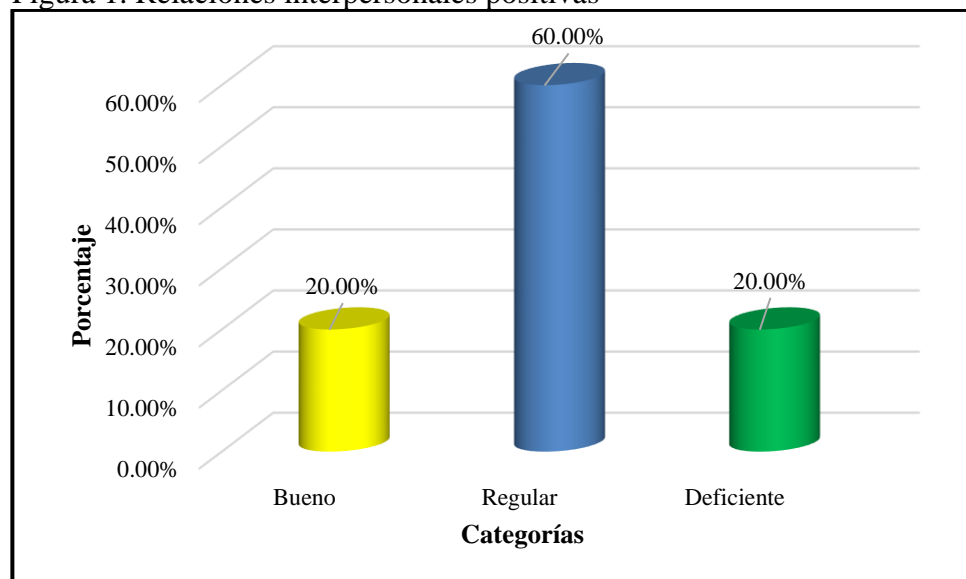
**Tabla 4**

*Relaciones interpersonales positivas*

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	4	20.00%
Regular	12	60.00%
Deficiente	4	20.00%
Total	20	100,00%

Nota. La tabla 4 se realizó con la base de datos de las relaciones interpersonales del anexo 4.

Figura 1. Relaciones interpersonales positivas



## Interpretación

En la tabla 4 y figura 1, se presenta el resultado de las relaciones interpersonales positivas, donde 4 estudiantes alcanzaron la categoría Bueno representando al 20% del total, 12 estudiantes representan el 60% lograron la categoría Regular y finalmente en la categoría Deficiente se ubicó a 4 estudiantes que representan al 20%.

Los estudiantes mayormente lograron un desarrollo Regular de los ítems: Disposición para relacionarse con los demás, promueven la práctica de normas sociales en aspectos diversos, genera contextos de igualdad a través de distintas maneras de pensar y expresar, genera actitudes de respeto, aceptación y entendimiento, asimismo, promueve la relación con respeto para desarrollar culturas de colaboración.

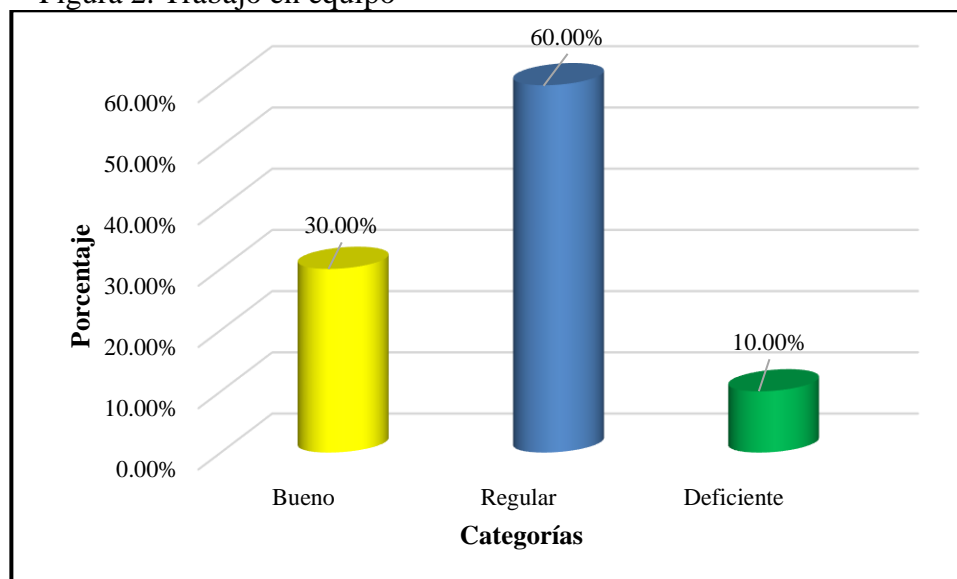
**Tabla 5**

*Trabajo en equipo*

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	6	30,0
Regular	12	60,0
Deficiente	2	10,0
Total	20	100,0

Nota. La tabla 5 se realizó con la base de datos de las relaciones interpersonales del anexo 4.

Figura 2. Trabajo en equipo



### Interpretación

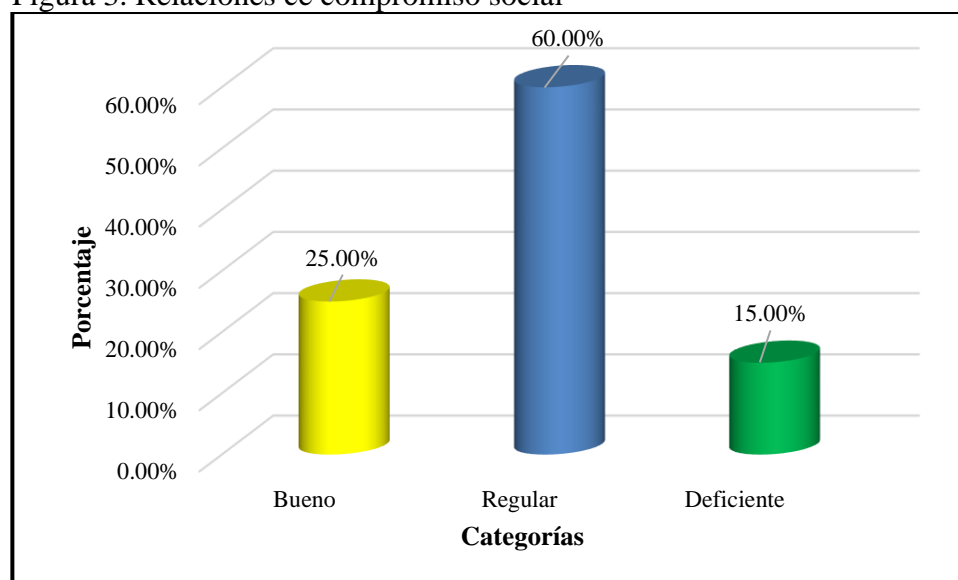
En la tabla 5 y figura 2, se aprecia el resultado de la dimensión Trabajo en equipo, donde 6 estudiantes que representa al 30% alcanzaron la categoría Bueno, mientras que la categoría Regular contó con 12 estudiantes que representa el 60% y finalmente en la categoría Deficiente se ubicó a 2 estudiantes que representan el 10%.

Los estudiantes mayormente lograron un desarrollo Regular en la dimensión Trabajo en equipo mediante el desarrollo de los ítems: Genera actividades en grupo para alcanzar objetivos comunes, genera interdependencia positiva entre los miembros del grupo, genera contextos de apoyo mutuo, valora la sinergia de trabajar con otros e promueve el aprendizaje autónomo y de grupo para lograr éxitos al esfuerzo personal y grupal.

**Tabla 6***Relaciones de compromiso social*

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	5	25.00%
Regular	12	60.00%
Deficiente	3	15.00%
Total	20	100,0

Nota. La tabla 6 se realizó con la base de datos de las relaciones interpersonales del anexo 4.

**Figura 3. Relaciones de compromiso social**

### Interpretación

En la tabla 6 y figura 3, se observa el resultado de la dimensión Relaciones de compromiso social, donde 5 estudiantes que representa al 25% alcanzaron la categoría Bueno, mientras la categoría Regular estuvo conformada por 12 estudiantes que representa el 60% y finalmente en la categoría Deficiente se ubicó a 3 estudiantes que representan el 15%.

Los estudiantes mayormente lograron un desarrollo Regular en la dimensión Relaciones de Compromiso Social, a través del desarrollo de los ítems: Propicia confrontación contra toda manifestación de racismo o discriminación de

cualquier índole, desarrolla la construcción de juicios basados en los valores de prácticas democráticas, reflexiona críticamente sobre las relaciones con actuaciones que limitan la desigualdad, justicia y equidad, actúa con sentido ético y responsable en la conservación del medio ambiente y promueve acuerdos consensuados entre los integrantes del equipo de trabajo.

#### 4.2. Resultados de la variable dependiente

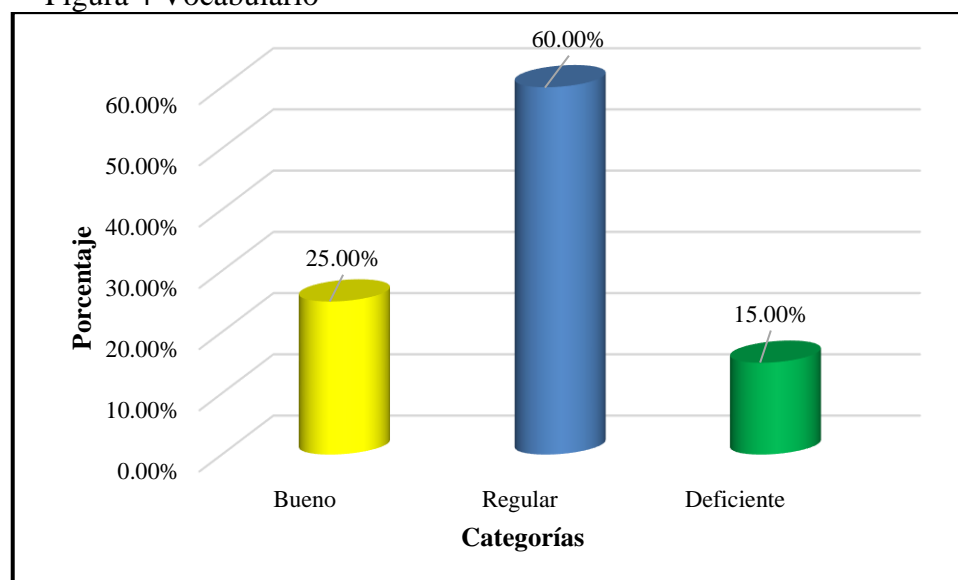
**Tabla 7**

*Vocabulario*

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	5	25,0
Regular	12	60,0
Deficiente	3	15,0
Total	20	100,0

Nota. La tabla 7 se realizó con la base de datos de expresión oral del anexo 5.

Figura 4 Vocabulario



#### Interpretación

La tabla 7 y figura 4, permite distinguir el resultado de la dimensión Vocabulario de la variable Expresión Oral, donde 5 estudiantes que representa al

25% alcanzaron la categoría Bueno, 12 estudiantes que representa el 60% se ubicaron en la categoría Regular y finalmente en la categoría Deficiente se ubicó a 3 estudiantes que representa el 15%.

Los estudiantes mayormente lograron un desarrollo Regular en la dimensión Vocabulario mediante el desarrollo de los indicadores: Identifica las características de personajes del texto escuchado, expresa ideas coherentes para aportar en torno al tema de conversación, modula la voz al expresar sus ideas, emociones y sentimientos, crea textos interpretando diversas imágenes y los tiempos verbales están utilizados adecuadamente.

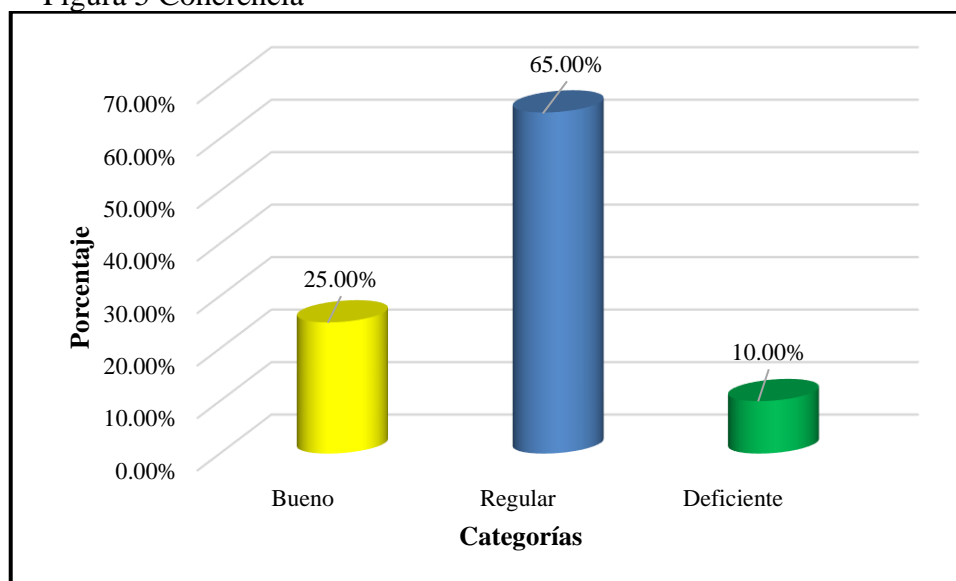
**Tabla 8**

*Coherencia*

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	5	25,0
Regular	13	65,0
Deficiente	2	10,0
Total	20	100,0

Nota. La tabla 8 se efectuó con la base de datos de expresión oral del anexo 5.

Figura 5 Coherencia



## Interpretación

La tabla 8 y figura 5, permite destacar el resultado de la dimensión Coherencia de la variable Expresión Oral, donde 5 estudiantes que representa al 25% alcanzaron la categoría Bueno, 13 estudiantes que representa el 65% lograron la categoría Regular y finalmente la categoría Deficiente estuvo conformada por 2 estudiantes que representa el 10%.

Los estudiantes mayormente lograron un desarrollo Regular en la dimensión Coherencia, mediante el desarrollo de los reactivos: Dice con sus propias palabras lo que entendió del texto escuchado, opina sobre lo que le gusta o le disgusta del texto escuchado de manera coherente, expresa ideas en forma ordenada con sus propias palabras, desarrolla sus ideas en torno a un tema de su interés y pronuncia con claridad de tal manera que el oyente lo entiende

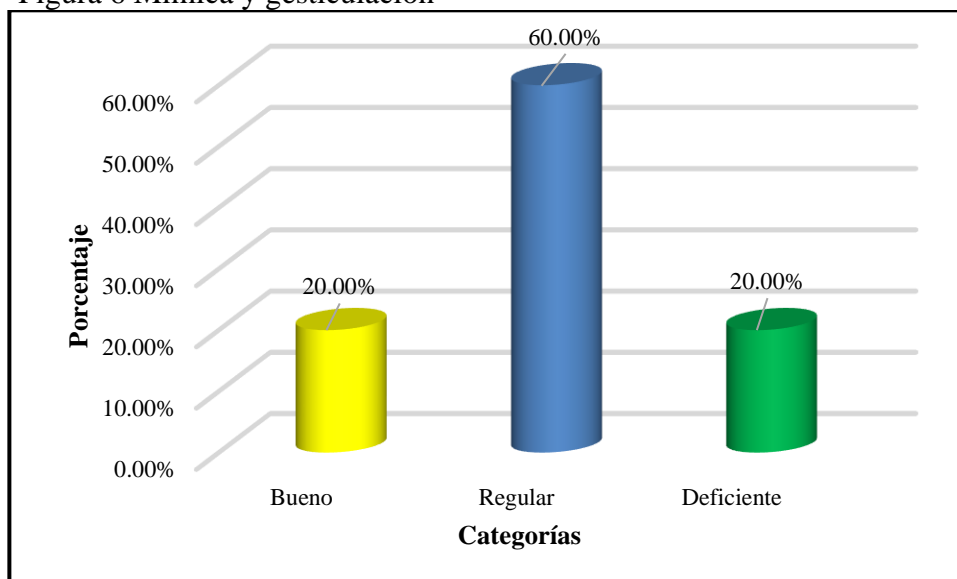
**Tabla 9**

*Mímica y gesticulación*

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	4	20,0
Regular	12	60,0
Deficiente	4	20,0
Total	20	100,0

Nota. La tabla 9 se efectuó con la base de datos de expresión oral del anexo 5.

Figura 6 Mímica y gesticulación



### Interpretación

La tabla 9 y figura 6, destaca el resultado de la dimensión Mímica y Gesticulación de la variable Expresión Oral, donde 4 estudiantes que representa al 20% alcanzaron la categoría Bueno, 12 estudiantes que representa el 60% lograron la categoría Regular y finalmente la categoría Deficiente estuvo conformada por 4 estudiantes que representa el 20%.

Del análisis efectuado, los estudiantes mayormente lograron un desarrollo Regular en la dimensión Mímica y Gesticulación, mediante el desarrollo de los reactivos: Realiza movimientos corporales con seguridad y confianza durante la comunicación verbal, los gestos y expresiones corporales ayudan a lo que pretende expresar, imita a diferentes personajes con gestos y movimientos para comunicarse con los demás, utiliza gestos y movimientos corporales al expresarse oralmente y se desliza en el escenario con energía y dinamismo.

### 4.3. Prueba de hipótesis

#### 4.3.1. Prueba de hipótesis general

##### a). Planteamiento de hipótesis general

Ha: Las relaciones interpersonales influyen directamente en la expresión oral de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022

Ho: Las relaciones interpersonales No influyen sobre la expresión oral de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022

##### b). Nivel de significancia de la prueba

Se asume el nivel de significación del 5% ( $\alpha = 0,05$ )

##### c). Estadístico de prueba

Prueba de "T" Student

Si  $T_c > T_t$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna

Si  $T_c < T_t$  se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna

G.L. =  $n-2 = 20 - 2 = 18$

$T_t (5\%, 18) = 1,73$

##### d). Cálculo de la correlación

**Tabla 10**

*Correlación entre las variables: Relaciones interpersonales y expresión oral*

		Relaciones interpersonales		Expresión oral
Relaciones interpersonales	Correlación de Pearson	de	1	0,92**
	Sig. (bilateral)			0,000
	N		20	20
Expresión oral	Correlación de Pearson	de	0,92**	1
	Sig. (bilateral)		0,000	
	N		20	20

e). **Coefficiente de determinación**

$$R^2 = (r)^2 * (100)$$

$$R^2 = (0,92)^2 * (100)$$

$$R^2 = 0,8464 * 100 = 84,64\%$$

f). **Prueba de “T” para la correlación**

$$T_c = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

$$T_c = \frac{0,92\sqrt{20-2}}{\sqrt{1-0,92^2}}$$

$$T_c = \frac{0,92\sqrt{18}}{0,39}$$

$$T_c = \frac{0,92 * 4,24}{0,39}$$

$$T_c = \frac{3,9008}{0,39} = 10,00$$

### Interpretación

De acuerdo con lo reportado en la tabla 10, existe un alto grado de correlación positiva entre las variables: Relaciones Interpersonales y Expresión Oral, el valor “r” de Pearson fue de 0,92, siendo la  $T_c > T_t$  y una significancia bilateral  $0,000 < 0,05$ . La correlación directa indica que, si se lograr desarrollar en alto grado las Relaciones Interpersonales, entonces, ello repercutirá también de manera positiva en la expresión oral de los estudiantes.

La influencia de las relaciones interpersonales sobre la expresión oral de los estudiantes fue de 84,64%.

#### 4.3.2. Prueba de hipótesis específica 1

##### a). Planteamiento de hipótesis general

**Ha:** Las relaciones de interacción positivas influyen directamente sobre el Vocabulario de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022

**Ho:** Las relaciones de interacción positivas No influyen sobre el Vocabulario de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022

##### b). Nivel de significancia de la prueba

Se asume el nivel de significación del 5% ( $\alpha = 0,05$ )

##### c). Estadístico de prueba

Prueba de “T” Student

Si  $T_c > T_t$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna

Si  $T_c < T_t$  se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna

G.L. =  $n-2 = 20 - 2 = 18$

$T_t (5\%, 18) = 1,73$

##### d). Cálculo de la correlación

**Tabla 11**

Correlación entre las dimensiones: Relaciones Interpersonales Positivas y Vocabulario

		Relaciones interpersonales positivas	Vocabulario
Relaciones interpersonales positivas	Correlación de Pearson	1	0,86**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	20	20
Vocabulario	Correlación de Pearson	0,86**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	20	20

e). **Coefficiente de determinación**

$$R^2 = (r)^2(100)$$

$$R^2 = (0,86)^2(100)$$

$$R^2 = 0,7396 * 100 = 73,96\%$$

f). **Prueba de “T” para la correlación**

$$T_c = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

$$T_c = \frac{0,86\sqrt{20-2}}{\sqrt{1-0,86^2}}$$

$$T_c = \frac{0,86\sqrt{18}}{0,51}$$

$$T_c = \frac{0,86 * 4,24}{0,51}$$

$$T_c = \frac{3,6464}{0,51} = 7,14$$

### Interpretación

De acuerdo con lo obtenido en la tabla 11, existe un alto grado de correlación positiva entre las dimensiones de las variables: Relaciones Interpersonales Positivas y Vocabulario, el valor “r” de Pearson fue de 0,86, siendo la  $T_c > T_t$  y una significancia bilateral  $0,000 < 0,05$ .

La influencia de las Relaciones Interpersonales Positivas sobre el Vocabulario de los estudiantes fue de 73,96%.

#### 4.3.3. Prueba de hipótesis específica 2

a). **Planteamiento de la hipótesis**

**Ha:** El trabajo en equipo influye positivamente sobre la coherencia verbal de los

estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria  
Aplicación ISPA, Azángaro 2022

**Ho:** El trabajo en equipo No influye sobre la coherencia verbal de los estudiantes  
del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA,  
Azángaro 2022

**b). Nivel de significancia de la prueba**

Se asume el nivel de significación del 5% ( $\alpha = 0,05$ )

**c). Estadístico de prueba**

Prueba de "T" Student

Si  $T_c > T_t$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna

Si  $T_c < T_t$  se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna

G.L. =  $n - 2 = 20 - 2 = 18$

$T_t (5\%, 18) = 1,73$

**d). Cálculo de la correlación**

**Tabla 12**

*Correlación entre las dimensiones: Trabajo en Equipo y Coherencia*

		Trabajo en equipo	Coherencia
Trabajo en equipo	Correlación de Pearson	1	0,81**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	20	20
Coherencia	Correlación de Pearson	0,81**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	20	20

**e). Coeficiente de determinación**

$$R^2 = (r)^2(100)$$

$$R^2 = (0,81)^2(100)$$

$$R^2 = 0,6561 * 100 = 65,61\%$$

**f). Prueba de “T” para la correlación**

$$Tc = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

$$Tc = \frac{0,81\sqrt{20-2}}{\sqrt{1-0,81^2}}$$

$$Tc = \frac{0,81\sqrt{18}}{0,59}$$

$$Tc = \frac{0,81 * 4,24}{0,59}$$

$$Tc = \frac{3,4344}{0,59} = 5,82$$

**Interpretación**

De acuerdo con lo obtenido en la tabla 12, existe un alto grado de correlación positiva entre las dimensiones: Trabajo en Equipo y Coherencia, el valor “r” de Pearson fue de 0,81, siendo la  $Tc > Tt$  y una significancia bilateral  $0,000 < 0,05$ .

La influencia de las Relaciones Interpersonales Positivas sobre el Vocabulario de los estudiantes fue de 65,61%.

**4.3.4. Prueba de hipótesis específica 3**

**a). Planteamiento de la hipótesis**

**Ha:** Las relaciones de compromiso social influyen positivamente sobre la mímica y gesticulación de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022

**Ho:** Las relaciones de compromiso social influyen positivamente sobre la mímica y gesticulación de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022

**b). Nivel de significancia de la prueba**

Se asume el nivel de significación del 5% ( $\alpha = 0,05$ )

**c). Estadístico de prueba**

Prueba de "T" Student

Si  $T_c > T_t$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna

Si  $T_c < T_t$  se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna

G.L. =  $n-2 = 20 - 2 = 18$

$T_t(5\%, 18) = 1,73$

**d). Cálculo de la correlación****Tabla 13**

*Correlación entre las dimensiones: Relaciones de Compromiso Social y Mímica - gesticulación*

		Relaciones de compromiso social	Mímica y gesticulación
Relaciones de compromiso social	Correlación de Pearson	1	0,86**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	20	20
Mímica y gesticulación	Correlación de Pearson	0,86**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	20	20

**e). Coeficiente de determinación**

$$R^2 = (r)^2 * (100)$$

$$R^2 = (0,86)^2 * (100)$$

$$R^2 = 0,7396 * 100 = 73,96\%$$

**f). Prueba de "T" para la correlación**

$$T_c = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

$$Tc = \frac{0,86\sqrt{20-2}}{\sqrt{1-0,86^2}}$$

$$Tc = \frac{0,86\sqrt{18}}{0,51}$$

$$Tc = \frac{0,86 * 4,24}{0,51}$$

$$Tc = \frac{3,6464}{0,51} = 7,14$$

### **Interpretación**

De acuerdo con lo obtenido en la tabla 13, existe un alto grado de correlación positiva entre las dimensiones: Relaciones de Compromiso Social y Mímica - Gesticulación, el valor “r” de Pearson fue de 0,86, siendo la  $Tc > Tt$  y una significancia bilateral  $0,000 < 0,05$ . La correlación directa indica que, conforme se logre un mayor desarrollo en las relaciones de compromiso social, entonces, el comportamiento de esta dimensión también influirá de manera positiva en el comportamiento de la dimensión mímica y gesticulación

La influencia de las Relaciones Interpersonales de Compromiso Social sobre la Mímica y Gesticulación fue de 73,96%.

## CONCLUSIONES

Primera. – Las relaciones interpersonales influyen sobre la expresión oral en 84,64% a través de las dimensiones: relaciones interpersonales positivas, trabajo en equipo y relaciones de compromiso social. El coeficiente de correlación “r” de Pearson fue de 0,92 que indica un alto grado de correlación positiva, conforme queda demostrado en la tabla 10.

Segunda. – Existe influencia directa de la dimensión relaciones interpersonales positivas sobre el vocabulario de los estudiantes en 73,96%. El coeficiente de correlación positiva fue de 0,86. En relaciones interpersonales y Vocabulario se alcanzó mayormente la categoría Regular en 60%.

Tercera. – Existe influencia directa de la dimensión Trabajo en Equipo sobre la Coherencia oral de los estudiantes en 65,61%. La mayor frecuencia obtenida en Trabajo en Equipo correspondió a la categoría Regular en 60% y en Coherencia oral se logró la categoría Regular en 65%.

Cuarta. Existe influencia directa de la dimensión Relaciones de Compromiso Social sobre la Mímica y Gesticulación de los estudiantes en 73,96%. La mayor frecuencia en Relaciones de Compromiso Social y en Mímica – gesticulación correspondió a la categoría Regular en 60%

## **RECOMENDACIONES**

Primera. – A los profesores de la Institución Educativa Secundaria Aplicación ISPA, continuar fomentando las relaciones interpersonales mediante el desarrollo de actividades académicas y de proyección social para lograr alcanzar un nivel destacado en el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes

Segunda. – A los estudiantes de la de la Institución Educativa Secundaria Aplicación ISPA, aplicar estrategias didácticas colaborativas tendientes a lograr los estándares de competencia para el pensamiento crítico.

Tercera. – A los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria Aplicación ISPA, corregir sus propios errores de Vocabulario mediante una auto introspección.

Cuarta. – A los profesores de la de la Institución Educativa Secundaria Aplicación ISPA fomentar en los estudiantes la empatía intelectual para que ellos y ellas piensen críticamente y asuman puntos de vista diversos y el razonamiento de otros de una manera inteligente e informativa.

## REFERENCIAS

- Arévalo, et al. (s/f.). *Lengua y literatura*. Obtenido de [https://unu.edu.pe/cepreunu/pdf/MODULOS/LENGUA\\_Y\\_LITERATURA\\_2020III.pdf](https://unu.edu.pe/cepreunu/pdf/MODULOS/LENGUA_Y_LITERATURA_2020III.pdf)
- Avendaño, F. (2017). *Hablar en clase: habla el docente, habla el alumno*. Obtenido de [http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/revistacomponents/revista/archivos/anales/numero06/archivosparaimprimir/20\\_aveda%C3%B1o\\_st.pdf](http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/revistacomponents/revista/archivos/anales/numero06/archivosparaimprimir/20_aveda%C3%B1o_st.pdf)
- Baralo, M. (s/a). *El desarrollo de la expresión oral en el aula de E/LE*. Obtenido de [Universidad Antonio de Nebrija]: [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/carabela/pdf/47/47\\_005.pdf](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/carabela/pdf/47/47_005.pdf)
- Boqué, M. C., Alguacil, M. y Pañellas, P. (2011). Estrategias de comunicación interpersonal en la participación estudiantil universitaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 307 - 314.
- Bustinza, S. A. (2017). *Relaciones interpersonales y logros de aprendizaje de los estudiantes del tercer grado de la IES José Carlos Mariátegui Aplicación UNA - PUNO 2017*. Obtenido de [Tesis de Segunda Especialización, Universidad Nacional del Altiplano]: [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/8288/Sonia\\_Agley\\_Bustinza\\_Choquehuanca.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/8288/Sonia_Agley_Bustinza_Choquehuanca.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Calapuja, E., Cruz, F., Laura, I. F. y Soto, Y. (2009). *La comprensión inferencial como estrategia de aprendizaje para elevar la comprensión lectora de los estudiantes del cuarto grado de la I.E.S. "José Reyes Luján" de Azángaro -2008*. Azángaro. Puno. Perú: Instituto Superior Pedagógico Público "Azángaro".
- Cárcamo, M. (1968). *las relaciones humanas y la administración de personal*. Santiago de Chile: Andrés Bello.
- Cardenas, V. E. (2017). *Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa en San Juan de Lurigancho, 2016*. Obtenido de [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5865/Cardenas\\_CVE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5865/Cardenas_CVE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación científica*. Lima. Perú: San Marcos.
- Coma, X. (2006). *Manual de gestión de comercio*. Obtenido de Capítulo 6: La comunicación oral: <http://www.mailxmail.com/curso-manual-gestion-comercio-primera-parte/comunicacion-oral>

- Córdova, I. (2015). *Estadística básica aplicada*. Lima. Perú: San Marcos.
- Cornejo, M. y Tapia, M. L. (2011). Redes sociales y relaciones interpersonales en internet. *Fundamentos en humanidades*(XII), 219 - 229. Recuperado el 31 de octubre de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18426920010.pdf>
- Erikson, E. (2000). *El ciclo vital completado*. España: Paidós. Recuperado el 31 de octubre de 2022
- Flores, E., García, M., Calcina, W. y Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano Puno. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 7(2), 5-14.
- Guardia, N. V. (2009). *Lenguaje y Comunicación*. San José. Costa Rica: Editorama, S. A. Obtenido de [https://ceccsica.info/sites/default/files/content/Volumen\\_25.pdf](https://ceccsica.info/sites/default/files/content/Volumen_25.pdf)
- Huisa, R. (2016). *Nivel de expresión oral de los estudiantes de segundo grado de la IES Túpac Amaru de Paucarcolla - 2015*. Obtenido de [Tesis para optar el Título Profesional, Universidad Nacional del Altiplano]: [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/3470/Huisa\\_Apaza\\_Ro ssminda%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/3470/Huisa_Apaza_Ro ssminda%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ministerio de Educación. (2001). *Rutas del aprendizaje*. Obtenido de ¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes?. Fascículo 2. Comprensión y expresión de textos orales VI ciclo: <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/03-bibliografia-para-ebr/44-oralidad-ciclo-vi.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). *Currículo Nacional de Educación Básica*. Lima. Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). *Programa Curricular de Educación Secundaria*. Lima. Perú.
- Ministerio de Educación. (s/f.). *Rutas de aprendizaje. ¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes?* (Vol. Fascículo 2). Lima, Perú. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/03-bibliografia-para-ebr/44-oralidad-ciclo-vi.pdf>
- Monjas, M. (1999). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para los niños y niñas de edad escolar (PEHIS)*. Madrid. España: CEPE.
- Ñaupas, H.; Mejía, E.; Novoa, E. y Villagómez, A. (2019). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de tesis*. Bogotá. Colombia: Ediciones de la U.
- Peñaranda, P. L. (s/f.). *Habilidades comunicativas I*. Lima, Perú: Universidad de Pamplona. Programa de Educación a distancia. Obtenido de

[https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home\\_109/recursos/octubre2014/educacionfisica/semestre1/09092015/comunilengpensamiento.pdf](https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_109/recursos/octubre2014/educacionfisica/semestre1/09092015/comunilengpensamiento.pdf)

- Ponce, R. D. (2021). *Expresión oral en estudiantes del ciclo intermedio del CEBA "Glorioso San Carlos" de la ciudad de Puno 2018*. Obtenido de [Tesis de Segunda Especialidad, Universidad Nacional del Altiplano]: [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/16419/Ponce\\_Checalla\\_Rolia\\_Doris.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/16419/Ponce_Checalla_Rolia_Doris.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Prócel, G. E. (2018). *Importancia de las relaciones interpersonales en el ámbito laboral*. Obtenido de [https://nanopdf.com/download/importancia-de-las-relaciones-interpersonales-en-el\\_pdf](https://nanopdf.com/download/importancia-de-las-relaciones-interpersonales-en-el_pdf)
- Ramos, E. (2020). *Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de séptimo ciclo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario, Pucallpa, 2019*. Obtenido de [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45798/Ramos\\_DE-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45798/Ramos_DE-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)
- Salmerón, C. (2010). *Desarrollo de la competencia social y ciudadanía a través del aprendizaje cooperativo*. Obtenido de [Tesis doctoral, Universidad de Granada].
- Stewart, J. y D'Angelo, G. (1975). *Together: Communicating Interpersonally*. Obtenido de [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/4951/32061\\_1996\\_02\\_01.pdf?seq](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/4951/32061_1996_02_01.pdf?seq)
- Vergara, C. (2018). *Vygotsky y la teoría sociocultural del desarrollo cognitivo*. Obtenido de Actualidad en la Psicología: <https://www.actualidadenpsicologia.com/vygotsky-teoria-sociocultural/>
- Yarlaque, M. M. (2017). *Propuesta de estrategias de habilidades sociales basada en la teoría de aprendizaje social de Bandura, para mejorar las relaciones interpersonales en las estudiantes universitarias de la especialidad de Educación Inicial LEMM - FACHSE-UNPRG-2017*. Obtenido de [Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]: <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/6153/BC-236%20YARLAQUE%20MORI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

# **ANEXOS**

**ANEXO 1  
MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TITULO: RELACIONES INTERPERSONALES Y EXPRESIÓN ORAL DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA APLICACIÓN ISPA – AZÁNGARO, 2022**

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIA-BLES	DIMENSIO- NES	INDICADORES	INSTRUMEN-TOS	TIPO/DISEÑO
<p><b>GENERAL</b> ¿Cómo influye las relaciones interpersonales en la expresión oral de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022?</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b> ¿Cómo influye las relaciones de interacción positivas en el vocabulario de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022?</p> <p>¿Cómo influye el trabajo en equipo en la coherencia verbal de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022?</p> <p>¿Cómo influye las relaciones de compromiso social en la mímica y gesticulación de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022?</p>	<p><b>GENERAL</b> Determinar la influencia de las relaciones interpersonales en la expresión oral de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b> Identificar la influencia de las relaciones de interacción positivas en el vocabulario de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022</p> <p>Diagnosticar la influencia del trabajo en equipo en la coherencia verbal de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022</p> <p>Analizar la influencia de las relaciones de compromiso social en la mímica y gesticulación de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022</p>	<p><b>GENERAL</b> Las relaciones interpersonales influyen positivamente en la expresión oral de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b> Las relaciones de interacción positivas influyen positivamente en el vocabulario de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022</p> <p>El trabajo en equipo influye positivamente en la coherencia verbal de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022</p> <p>Las relaciones de compromiso social influyen positivamente en la mímica y gesticulación de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa secundaria Aplicación ISPA, Azángaro 2022..</p>	Variable independiente Relaciones interpersonales	Relaciones de interacción positivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilidades de relación</li> <li>- Práctica de valores</li> <li>- Expresión creativa</li> <li>- Generación de contextos de igualdad</li> <li>- Generación de actitudes de respeto</li> </ul>	<p><b>TÉCNICA</b> Observación</p> <p><b>INSTRUMENTO</b> Ficha de observación</p>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b> Cuantitativo, no experimental</p> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b> Descriptivo explicativo</p> <p><b>POBLACIÓN</b> 34 estudiantes de tercer grado de secundaria "A" y "B"</p> <p><b>MUESTRA</b> 20 estudiantes de tercer grado "A" y "B"</p> <p><b>MUESTREO</b> Probabilístico</p> <p><b>ESCALA DE VALORACIÓN</b> Siempre (3) Algunas Veces (2) Nunca (1)</p>
				Relaciones colaborativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso del diálogo para solución de conflictos</li> <li>- Desarrolla habilidades sociales de cooperación</li> <li>- Fomenta inclusión en los grupos</li> <li>- Genera dinámicas interpersonales</li> </ul>		
				Relaciones de compromiso social y ético	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actitud confrontacional contra manifestación de discriminación</li> <li>- Desarrolla construcción de juicios valorativos</li> <li>- Reflexión crítica y actuación ética</li> </ul>		
			Variable dependiente Expresión oral	Vocabulario	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica las características de animales, personajes del texto escuchado.</li> <li>- Expresa ideas para aportar en torno al tema de conversación.</li> <li>- Modulación de la voz durante la expresión</li> <li>- Creación de textos orales.</li> </ul>		
				Coherencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Argumentación sobre lo escuchado</li> <li>- Opinión coherente sobre lo escuchado.</li> <li>- Expresión de ideas con autonomía</li> <li>- Desarrolla sus ideas en torno a temas de su interés.</li> <li>- Pronuncia con claridad de tal manera que el oyente lo entiende</li> </ul>		
				Mímica y gesticulación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ejecución de movimientos corporales con seguridad y confianza</li> <li>- Expresión corporal con gestos al expresarse.</li> <li>- Participación en imitación de personajes</li> <li>- Manifestación de desplazamiento en el escenario.</li> </ul>		

## ANEXO 2

### FICHA DE OBSERVACION

#### VARIABLE INDEPENDIENTE: RELACIONES INTERPERSONALES

ESTUDIANTE: .....

GRADO: .....

TEM		1	2	3
<b>DIMENSIÓN: RELACIONES INTERPERSONALES POSITIVAS</b>				
1. Presenta la disposición de relacionarse con los demás				
2. Promueve la práctica de normas sociales en aspectos diversos				
3. Genera contextos de igualdad en: distintas maneras de pensar y expresar				
4. Genera actitudes de respeto, aceptación y entendimiento				
5. Promueve la relación respetuosa para desarrollar culturas de colaboración				
<b>DIMENSIÓN: TRABAJO EN EQUIPO</b>				
6. Genera actividades en grupo para alcanzar objetivos comunes				
7. Genera interdependencia positiva entre los miembros del grupo				
8. Proporciona contextos de apoyo mutuo				
9. Valora la sinergia de trabajar con otros				
10. Emprende el aprendizaje autónomo y de grupo para lograr éxitos al esfuerzo personal y grupal				
<b>DIMENSIÓN: RELACIONES DE COMPROMISO SOCIAL</b>				
11. Propicia confrontación contra toda manifestación de racismo o discriminación de cualquier índole				
12. Desarrolla la construcción de juicios basados en los valores de prácticas democráticas				
13. Reflexiona críticamente sobre las relaciones sociales que limitan la igualdad, justicia y equidad.				
14. Actúa con sentido ético y responsable en la conservación del medio ambiente				
15. Promueve acuerdos consensuados entre los integrantes del equipo de trabajo.				

#### Valoración:

- 1: Nunca
- 2: Algunas Veces
- 3: Siempre

### ANEXO 3

#### FICHA DE OBSERVACION

#### VARIABLE DEPENDIENTE: EXPRESIÓN ORAL

ESTUDIANTE: .....

GRADO: .....

DIMENSIÓN: VOCABULARIO		1	2	3
1	Identifica las características de personajes del texto escuchado.			
2	Expresa ideas coherentes para aportar en torno al tema de conversación			
3	Modula la voz al expresar sus ideas, emociones y sentimientos			
4	Crea textos interpretando diversas imágenes			
5	Los tiempos verbales están utilizados adecuadamente			
DIMENSIÓN: COHERENCIA				
6	Expresa con sus propias palabras lo que entendió del texto escuchado			
7	Opina sobre lo que le gusta o le disgusta del texto escuchado de manera coherente			
8	Expresa ideas sobre el texto leído en forma ordenada con sus propias palabras			
9	Desarrolla sus ideas en torno a temas de su interés			
10	Pronuncia con claridad de tal manera que el oyente lo entiende			
DIMENSIÓN: MÍMICA Y GESTICULACIÓN				
11	Realiza movimientos corporales con seguridad y confianza durante las relaciones de comunicación verbal			
12	Los gestos y expresiones corporales ayudan a lo que pretende expresar			
13	Imita a diferentes personajes con gestos y movimientos para comunicarse con los demás			
14	Utiliza gestos y movimientos corporales al expresarse oralmente			
15	Se desplaza en el escenario con energía y dinamismo			

#### Valoración:

1: Nunca

2: Algunas Veces

3: Siempre

## ANEXO 4

### BASE DE DATOS DE LA VARIABLE RELACIONES INTERPERSONALES

N° Est.	DIMENSIÓN: RELACIONES INTERPERSONALES POSITIVAS					SUB TOTAL	CATEGORÍA	DIMENSIÓN: TRABAJO EN EQUIPO					SUB TOTAL	CATEGORÍA	DIMENSIÓN: RELACIONES DE COMPROMISO SOCIAL					SUB TOTAL	CATEGORÍA	TOTAL
	1	2	3	4	5			6	7	8	9	10			11	12	13	14	15			
1	3	2	3	3	2	13	Bueno	2	3	3	3	2	13	Bueno	2	3	3	3	3	14	Bueno	40
2	3	3	3	3	2	14	Bueno	3	3	2	2	3	13	Bueno	3	2	2	2	2	11	Regular	38
3	3	2	2	2	2	11	Regular	2	2	3	3	2	12	Regular	2	3	2	3	1	11	Regular	34
4	3	2	2	2	2	11	Regular	2	3	2	2	2	11	Regular	1	2	2	2	2	9	Regular	31
5	2	2	3	3	2	12	Regular	2	3	2	3	2	12	Regular	2	3	2	3	2	12	Regular	36
6	2	2	2	3	3	12	Regular	2	2	2	3	2	11	Regular	2	2	2	2	3	11	Regular	34
7	2	2	2	2	3	11	Regular	2	3	3	3	2	13	Bueno	3	3	2	3	3	14	Bueno	38
8	2	2	2	3	2	11	Regular	2	2	2	2	2	10	Regular	2	2	2	2	2	10	Regular	31
9	3	3	3	3	3	15	Bueno	3	3	2	3	2	13	Bueno	2	3	2	3	3	13	Bueno	41
10	2	2	2	2	2	10	Regular	2	3	3	2	2	12	Regular	2	3	1	3	2	11	Regular	33
11	1	1	2	2	1	7	Deficiente	2	1	2	2	2	9	Regular	1	2	1	2	1	7	Deficiente	23
12	2	2	1	2	1	8	Deficiente	1	1	2	2	2	8	Deficiente	2	1	2	1	2	8	Deficiente	24
13	3	2	2	3	2	12	Regular	2	2	3	2	3	12	Regular	2	2	1	2	3	10	Regular	34
14	3	3	2	2	2	12	Regular	2	3	2	2	2	11	Regular	2	1	2	1	3	9	Regular	32
15	2	2	2	2	1	9	Regular	2	2	2	2	2	10	Regular	3	2	2	2	2	11	Regular	30
16	3	3	3	3	2	14	Bueno	3	2	2	3	3	13	Bueno	3	2	3	2	3	13	Bueno	40
17	2	3	2	2	3	12	Regular	2	2	3	3	3	13	Bueno	2	3	2	3	3	13	Bueno	38
18	1	2	2	2	1	8	Deficiente	2	2	1	2	2	9	Regular	2	2	3	2	2	11	Regular	28
19	1	2	1	2	1	7	Deficiente	1	1	2	2	1	7	Deficiente	1	1	2	1	2	7	Deficiente	21
20	2	2	1	2	2	9	Regular	2	2	1	2	2	9	Regular	1	2	2	2	2	9	Regular	27

## ANEXO 5

### BASE DE DATOS DE LA VARIABLE EXPRESIÓN ORAL

N° Est.	DIMENSIÓN: VOCABULARIO					SUB TOTAL	CATEGORÍA	DIMENSIÓN: COHERENCIA					SUB TOTAL	CATEGORÍA	DIMENSIÓN: MÍMICA Y GESTICULACIÓN					SUB TOTAL	CATEGORÍA	TOTAL
	1	2	3	4	5			6	7	8	9	10			11	12	13	14	15			
1	2	3	2	3	3	13	Bueno	2	3	3	2	2	12	Regular	2	3	2	2	3	12	Regular	37
2	3	3	3	2	2	13	Bueno	2	3	3	2	3	13	Bueno	2	3	2	3	2	12	Regular	38
3	2	1	2	2	2	9	Regular	2	2	3	3	2	12	Regular	2	3	2	3	3	13	Bueno	34
4	3	2	2	2	2	11	Regular	2	2	2	2	2	10	Regular	1	2	1	2	2	8	Deficiente	29
5	3	2	3	3	3	14	Bueno	3	3	3	3	2	14	Bueno	3	3	2	2	2	12	Regular	40
6	3	3	2	2	2	12	Regular	2	2	2	2	2	10	Regular	2	2	2	2	3	11	Regular	33
7	3	2	2	2	3	12	Regular	2	3	3	3	2	13	Bueno	2	3	3	3	3	14	Bueno	39
8	3	2	2	3	2	12	Regular	2	2	2	2	2	10	Regular	2	2	2	2	2	10	Regular	32
9	3	3	3	3	3	15	Bueno	3	2	3	2	1	11	Regular	2	3	2	3	3	13	Bueno	39
10	2	2	1	2	2	9	Regular	2	3	3	2	2	12	Regular	2	2	2	2	2	10	Regular	31
11	2	2	1	1	2	8	Deficiente	2	1	2	2	1	8	Deficiente	1	2	2	2	1	8	Deficiente	24
12	3	3	2	1	1	10	Regular	2	2	2	2	2	10	Regular	1	3	1	2	1	8	Deficiente	28
13	3	2	2	1	2	10	Regular	1	2	3	2	2	10	Regular	2	2	1	2	3	10	Regular	30
14	3	2	2	2	2	11	Regular	2	1	2	2	2	9	Regular	2	1	2	3	3	11	Regular	31
15	3	2	3	2	1	11	Regular	2	2	2	3	2	11	Regular	3	2	2	2	2	11	Regular	33
16	3	3	3	3	2	14	Bueno	3	3	2	2	3	13	Bueno	3	2	3	2	3	13	Bueno	40
17	3	3	2	2	1	11	Regular	2	2	3	3	3	13	Bueno	2	3	2	3	2	12	Regular	36
18	2	1	2	2	1	8	Deficiente	1	2	2	2	2	9	Regular	2	1	2	2	3	10	Regular	27
19	2	1	1	1	2	7	Deficiente	2	2	2	1	1	8	Deficiente	2	1	2	2	2	9	Regular	24
20	3	2	2	1	2	10	Regular	2	2	1	2	2	9	Regular	1	2	1	2	2	8	Deficiente	27

**ANEXO 6**  
**EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS**



**Figura 7.** Estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Aplicación ISPA efectuando repaso de temas para la exposición



**Figura 8.** Estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Aplicación ISPA con los ejecutores de la investigación en una reunión de confraternidad.